

「退院時満足度調査_平成29年度下半期分（10月～3月）」集計表

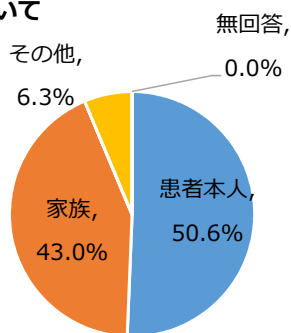
期 間：平成29年10月1日～平成30年3月31日

回収率：79/301=26.6%

1. 記入される方について

		回答数	構成比
(1)	患者本人	40	50.6%
(2)	家族	34	43.0%
(3)	友人	0	0.0%
(4)	その他	5	6.3%
	無回答	0	0.0%
	計	79	100.0%

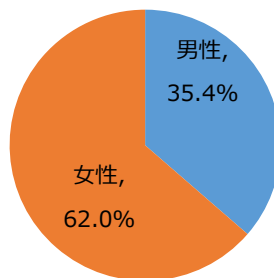
記入される方について



2. あなたの性別について

		回答数	構成比
(1)	男性	28	35.4%
(2)	女性	49	62.0%
	無回答	2	2.5%
	計	79	100.0%

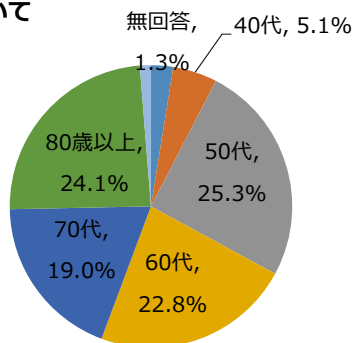
あなたの性別について



3. あなたの年齢について

		回答数	構成比
(1)	39歳以下	2	2.5%
(2)	40代	4	5.1%
(3)	50代	20	25.3%
(4)	60代	18	22.8%
(5)	70代	15	19.0%
(6)	80歳以上	19	24.1%
	無回答	1	1.3%
	計	79	100.0%

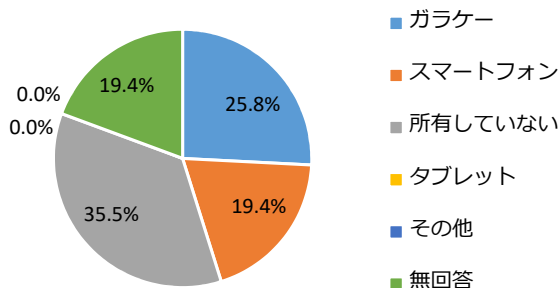
あなたの年齢について



4. 携帯端末について

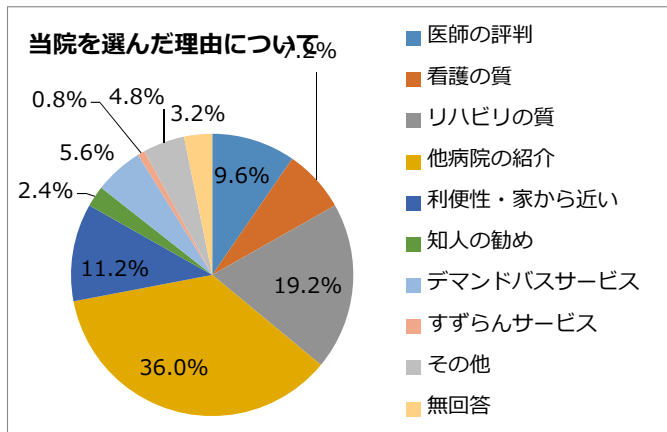
		回答数	構成比
(1)	ガラケー	8	25.8%
(2)	スマートフォン	6	19.4%
(3)	所有していない	11	35.5%
(4)	タブレット	0	0.0%
(5)	その他	0	0.0%
	無回答	6	19.4%
	計	31	100.0%

携帯端末について



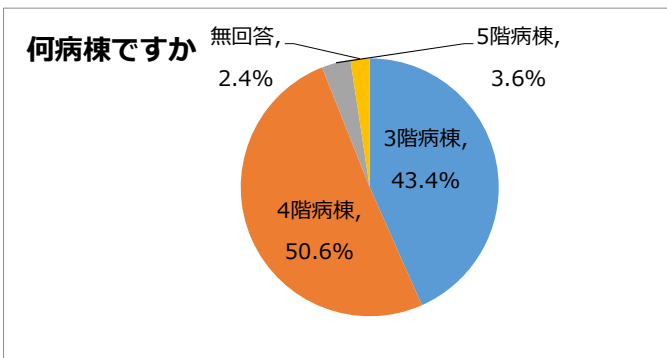
5. 当院を選んだ理由について

		回答数	構成比
(1)	医師の評判	12	9.6%
(2)	看護の質	9	7.2%
(3)	リハビリの質	24	19.2%
(4)	他病院の紹介	45	36.0%
(5)	利便性・家から近い	14	11.2%
(6)	知人の勧め	3	2.4%
(7)	デマンドバスサービス	7	5.6%
(8)	すずらんサービス	1	0.8%
(9)	その他	6	4.8%
	無回答	4	3.2%
	計	125	100.0%



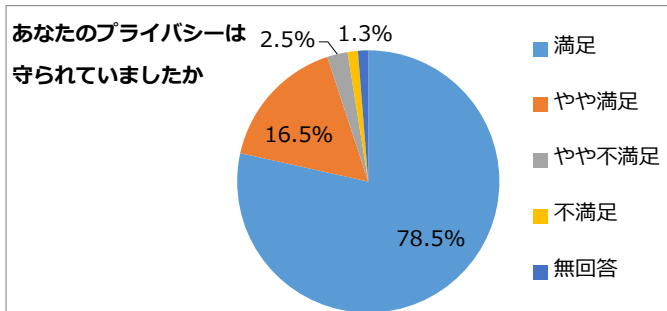
6. 何病棟ですか

		回答数	構成比
(1)	3階病棟	36	43.4%
(2)	4階病棟	42	50.6%
(3)	5階病棟	3	3.6%
	無回答	2	2.4%
	計	83	100.0%

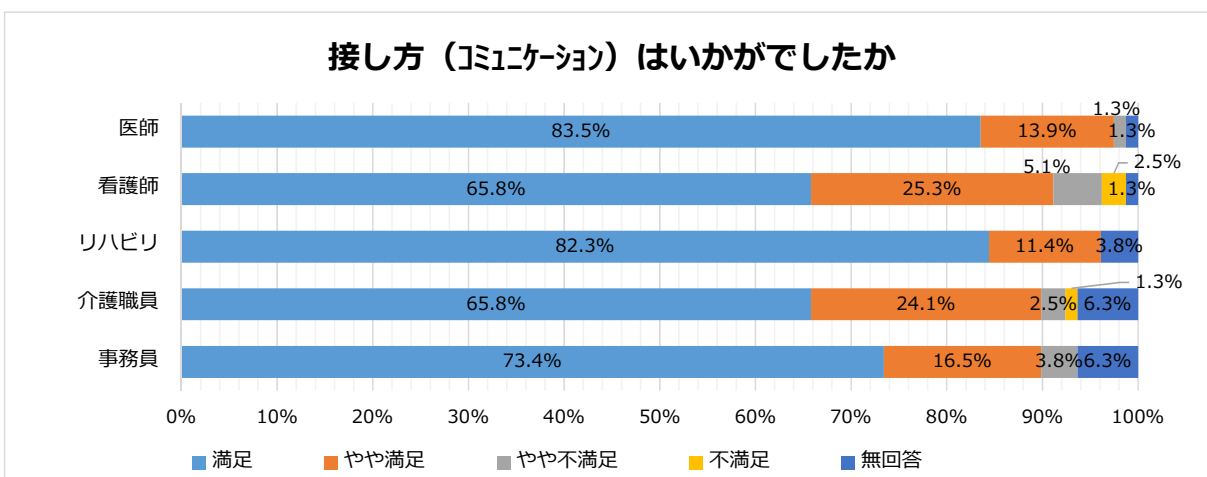


7. あなたのプライバシー（個人情報）は守られていましたか

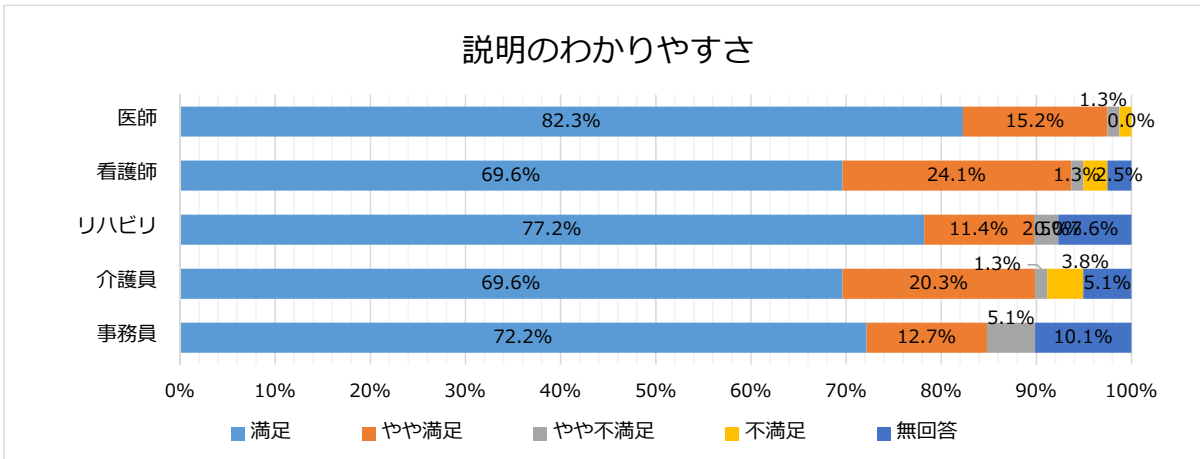
		回答数	構成比
(1)	満足	62	78.5%
(2)	やや満足	13	16.5%
(3)	やや不満足	2	2.5%
(4)	不満足	1	1.3%
	無回答	1	1.3%
	計	79	100.0%



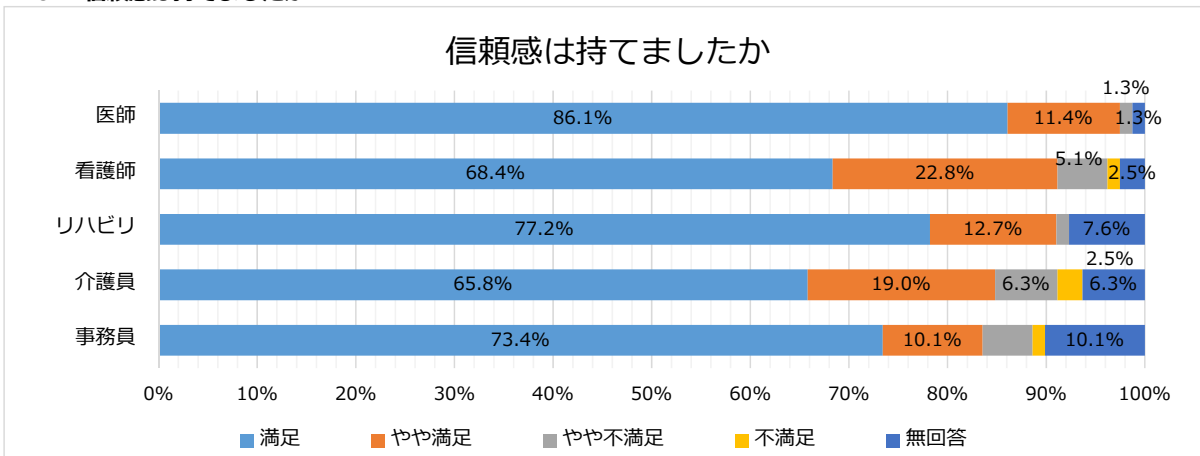
8. 接し方（コミュニケーション）はいかがでしたか



9. 説明のわかりやすさ

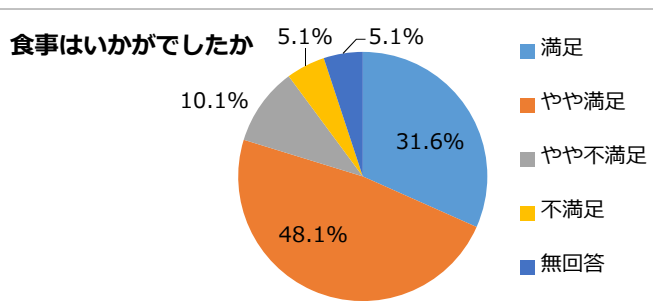


10. 信頼感を持ってましたか



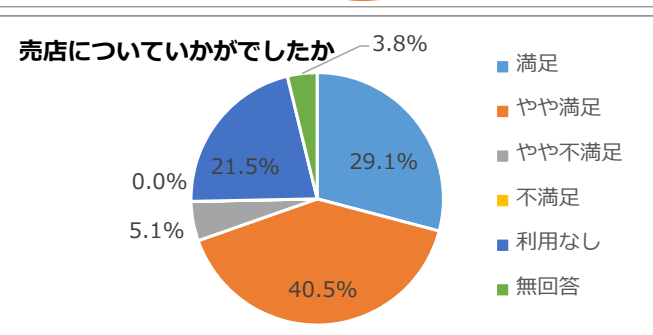
11. 食事はいかがでしたか

	回答数	構成比
(1) 満足	25	31.6%
(2) やや満足	38	48.1%
(3) やや不満足	8	10.1%
(4) 不満足	4	5.1%
無回答	4	5.1%
計	79	100.0%



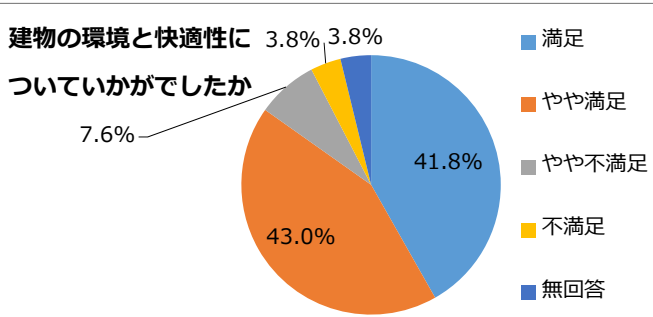
12. 売店についていかがでしたか

	回答数	構成比
(1) 満足	23	29.1%
(2) やや満足	32	40.5%
(3) やや不満足	4	5.1%
(4) 不満足	0	0.0%
(5) 利用なし	17	21.5%
無回答	3	3.8%
計	79	100.0%



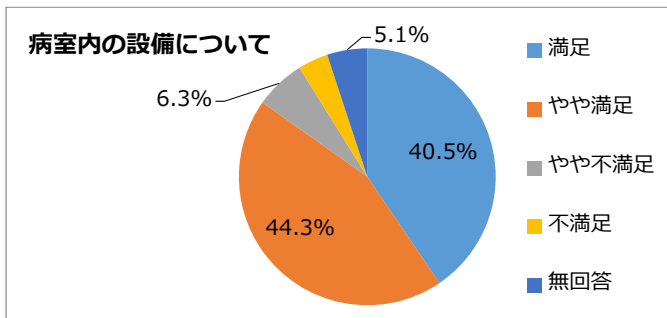
13. 建物の環境と快適性についていかがでしたか

	回答数	構成比
(1) 満足	33	41.8%
(2) やや満足	34	43.0%
(3) やや不満足	6	7.6%
(4) 不満足	3	3.8%
無回答	3	3.8%
計	79	100.0%



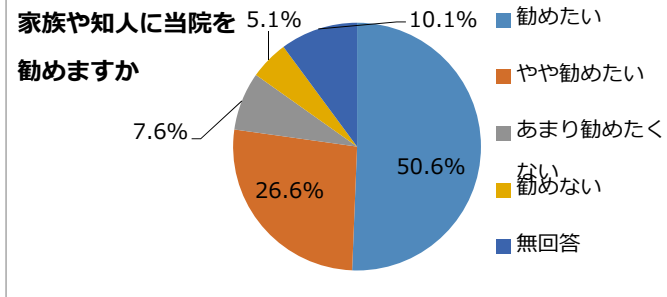
14. 病室内の設備について

		回答数	構成比
(1)	満足	32	40.5%
(2)	やや満足	35	44.3%
(3)	やや不満足	5	6.3%
(4)	不満足	3	3.8%
	無回答	4	5.1%
	計	79	100.0%



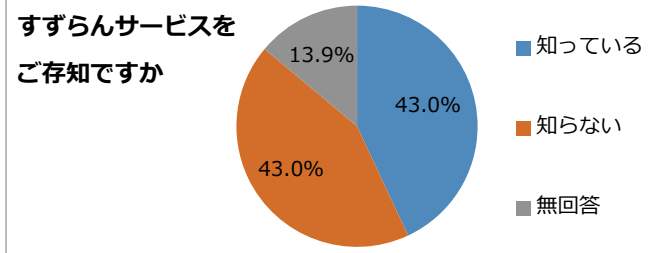
15. 家族や知人に当院を勧めますか

		回答数	構成比
(1)	勧めたい	40	50.6%
(2)	やや勧めたい	21	26.6%
(3)	あまり勧めたくない	6	7.6%
(4)	勧めない	4	5.1%
	無回答	8	10.1%
	計	79	100.0%



16. すずらんサービスをご存知ですか

		回答数	構成比
(1)	知っている	34	43.0%
(2)	知らない	34	43.0%
	無回答	11	13.9%
	計	79	100.0%



・一度でも、すずらんサービスをご利用になった方にお伺いいたします

		回答数	構成比
(1)	満足	17	21.5%
(2)	やや満足	6	7.6%
(3)	やや不満足	0	0.0%
(4)	不満足	1	1.3%
	無回答	55	69.6%
	計	79	100.0%

