

「退院時満足度調査_平成30年度上半期分（4月～9月）」集計表

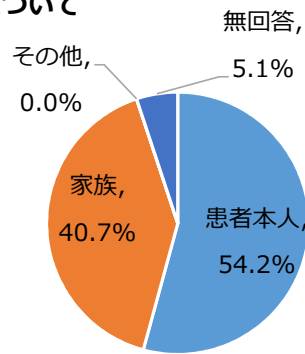
期 間：平成30年4月1日～平成30年9月30日

回収率：59/355=16.6%

1. 記入される方について

		回答数	構成比
(1)	患者本人	32	54.2%
(2)	家族	24	40.7%
(3)	友人	0	0.0%
(4)	その他	0	0.0%
	無回答	3	5.1%
	計	59	100.0%

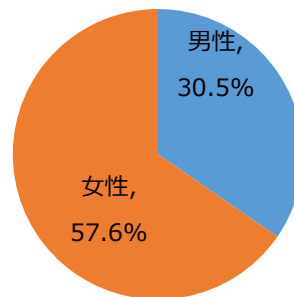
記入される方について



2. あなたの性別について

		回答数	構成比
(1)	男性	18	30.5%
(2)	女性	34	57.6%
	無回答	7	11.9%
	計	59	100.0%

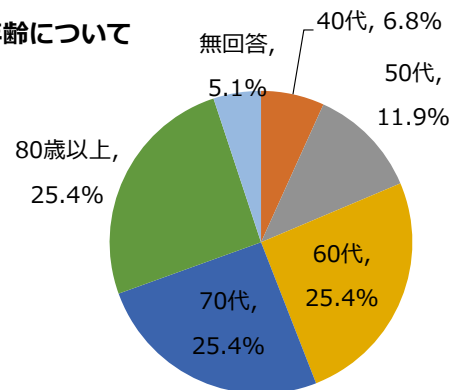
あなたの性別について



3. あなたの年齢について

		回答数	構成比
(1)	39歳以下	0	0.0%
(2)	40代	4	6.8%
(3)	50代	7	11.9%
(4)	60代	15	25.4%
(5)	70代	15	25.4%
(6)	80歳以上	15	25.4%
	無回答	3	5.1%
	計	59	100.0%

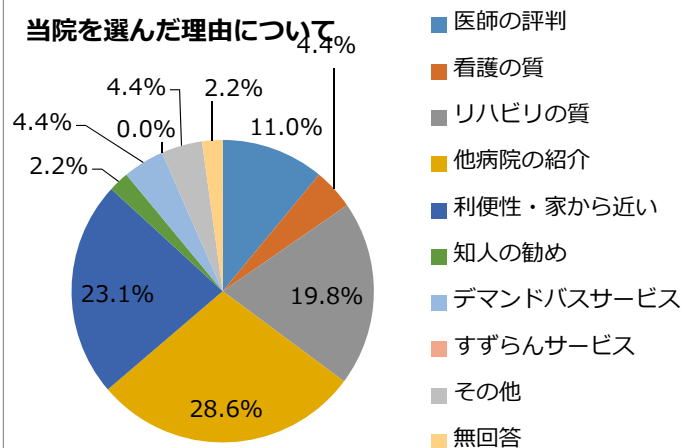
あなたの年齢について



4. 当院を選んだ理由について

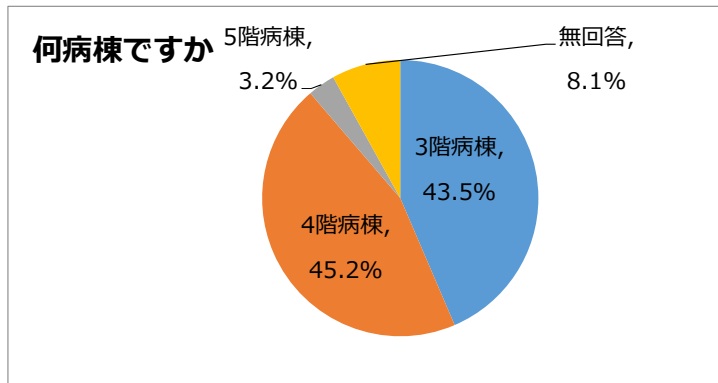
		回答数	構成比
(1)	医師の評判	10	11.0%
(2)	看護の質	4	4.4%
(3)	リハビリの質	18	19.8%
(4)	他病院の紹介	26	28.6%
(5)	利便性・家から近い	21	23.1%
(6)	知人の勧め	2	2.2%
(7)	デマンドバスサービス	4	4.4%
(8)	すずらんサービス	0	0.0%
(9)	その他	4	4.4%
	無回答	2	2.2%
	計	91	100.0%

当院を選んだ理由について



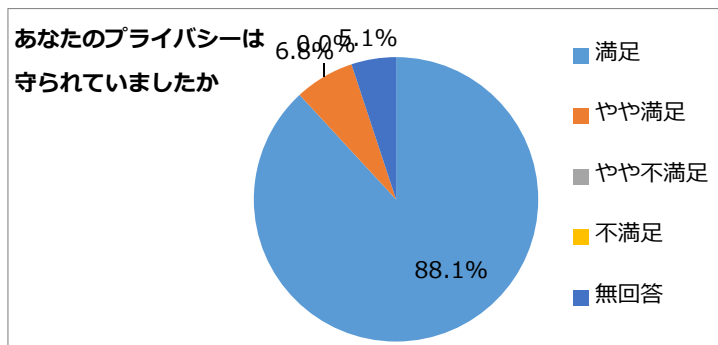
5. 何病棟ですか

		回答数	構成比
(1)	3階病棟	27	43.5%
(2)	4階病棟	28	45.2%
(3)	5階病棟	2	3.2%
	無回答	5	8.1%
	計	62	100.0%

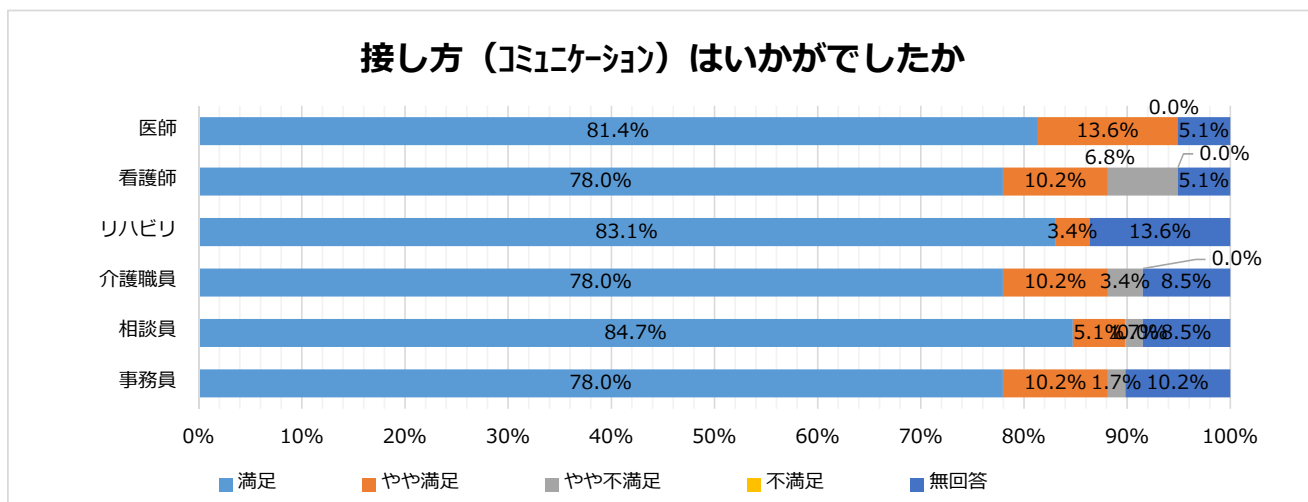


6. あなたのプライバシー（個人情報）は守られていましたか

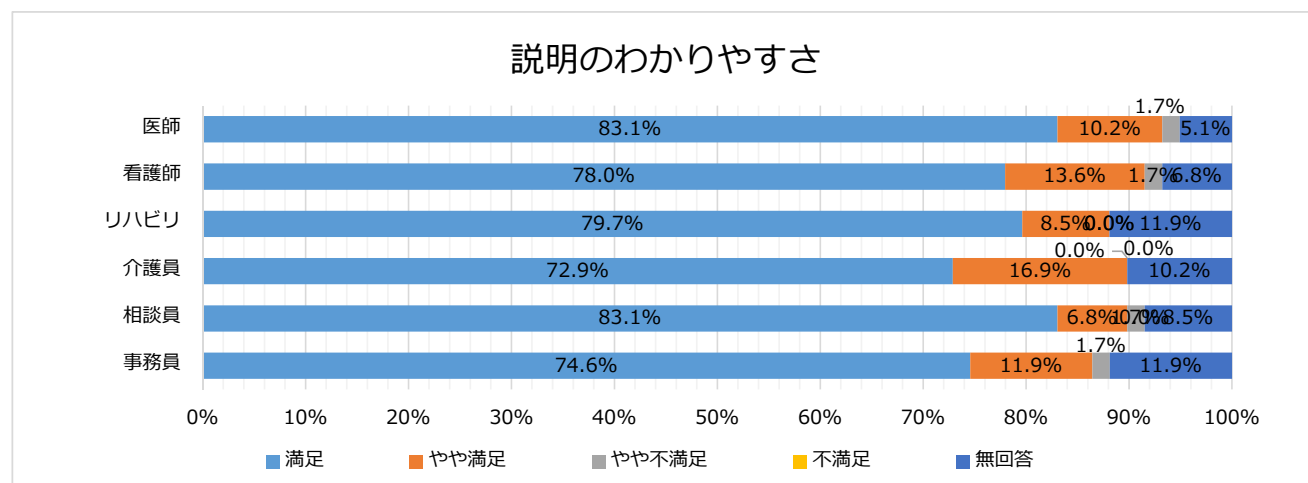
		回答数	構成比
(1)	満足	52	88.1%
(2)	やや満足	4	6.8%
(3)	やや不満足	0	0.0%
(4)	不満足	0	0.0%
	無回答	3	5.1%
	計	59	100.0%



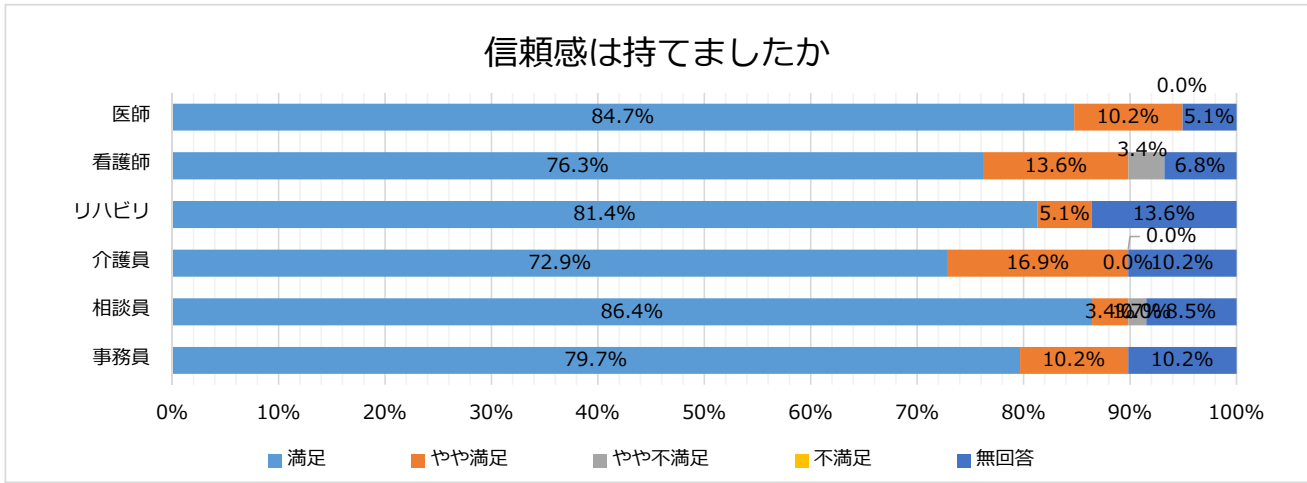
7. 接し方（コミュニケーション）はいかがでしたか



8. 説明のわかりやすさ

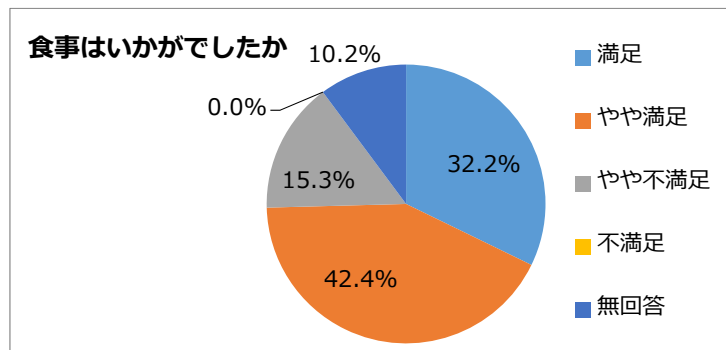


9. 信頼感は持てましたか



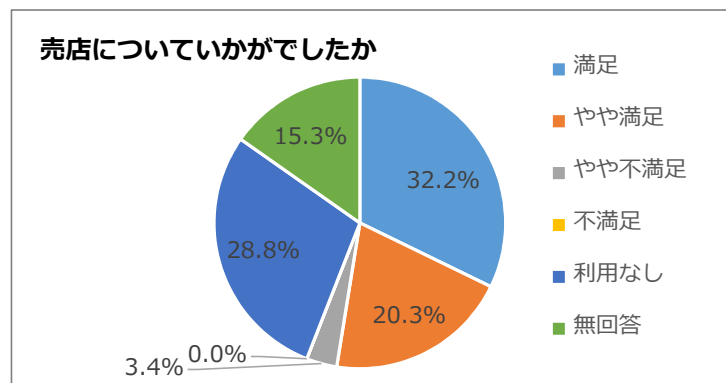
10. 食事はいかがでしたか

		回答数	構成比
(1)	満足	19	32.2%
(2)	やや満足	25	42.4%
(3)	やや不満足	9	15.3%
(4)	不満足	0	0.0%
	無回答	6	10.2%
	計	59	100.0%



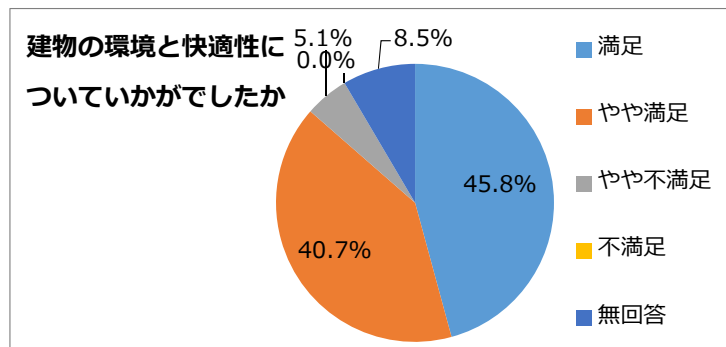
11. 売店についていかがでしたか

		回答数	構成比
(1)	満足	19	32.2%
(2)	やや満足	12	20.3%
(3)	やや不満足	2	3.4%
(4)	不満足	0	0.0%
(5)	利用なし	17	28.8%
	無回答	9	15.3%
	計	59	100.0%



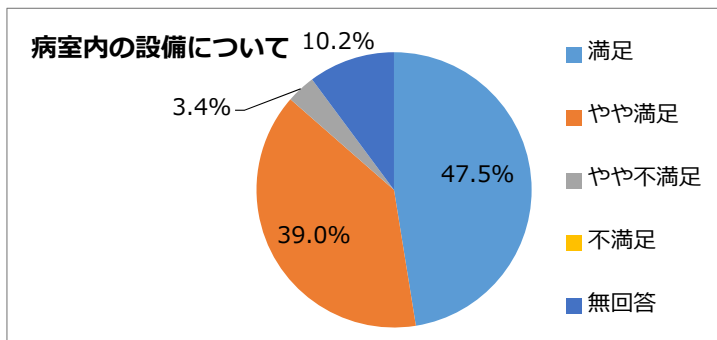
12. 建物の環境と快適性についていかがでしたか

		回答数	構成比
(1)	満足	27	45.8%
(2)	やや満足	24	40.7%
(3)	やや不満足	3	5.1%
(4)	不満足	0	0.0%
	無回答	5	8.5%
	計	59	100.0%



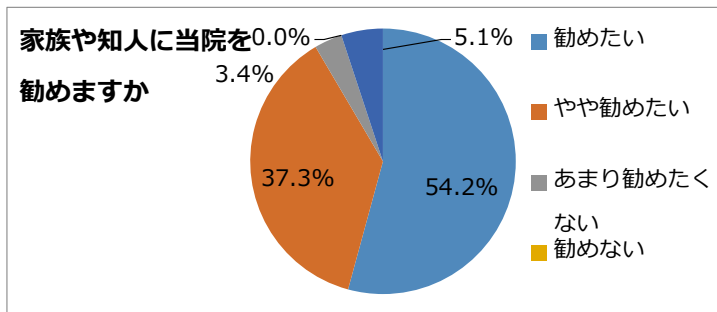
13. 病室内の設備について

		回答数	構成比
(1)	満足	28	47.5%
(2)	やや満足	23	39.0%
(3)	やや不満足	2	3.4%
(4)	不満足	0	0.0%
	無回答	6	10.2%
	計	59	100.0%



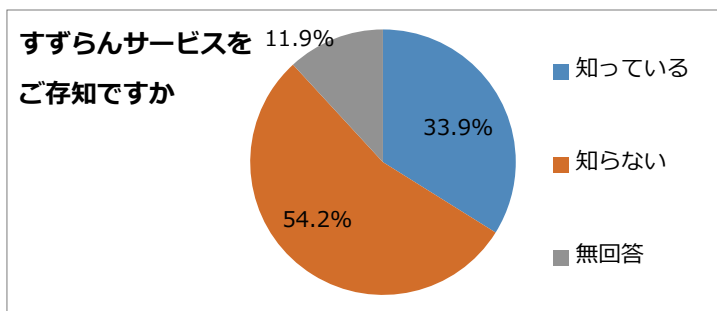
14. 家族や知人に当院を勧めますか

		回答数	構成比
(1)	勧めたい	32	54.2%
(2)	やや勧めたい	22	37.3%
(3)	あまり勧めたくない	2	3.4%
(4)	勧めない	0	0.0%
	無回答	3	5.1%
	計	59	100.0%



15. すずらんサービスをご存知ですか

		回答数	構成比
(1)	知っている	20	33.9%
(2)	知らない	32	54.2%
	無回答	7	11.9%
	計	59	100.0%



・一度でも、すずらんサービスをご利用になった方にお伺いいたします

		回答数	構成比
(1)	満足	7	11.9%
(2)	やや満足	2	3.4%
(3)	やや不満足	0	0.0%
(4)	不満足	0	0.0%
	無回答	50	84.7%
	計	59	100.0%

