

「退院時満足度調査_平成28年度下半期分（10月～3月）」集計表

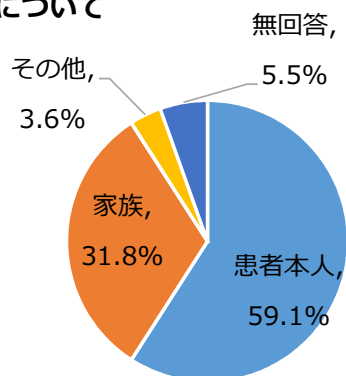
期 間：平成28年10月1日～平成29年3月31日

回収率：110/304=36.2%

1. 記入される方について

		回答数	構成比
(1)	患者本人	65	59.1%
(2)	家族	35	31.8%
(3)	友人	0	0.0%
(4)	その他	4	3.6%
	無回答	6	5.5%
	計	110	100.0%

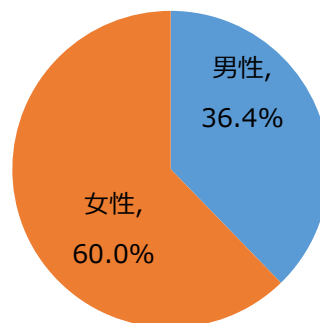
記入される方について



2. あなたの性別について

		回答数	構成比
(1)	男性	40	36.4%
(2)	女性	66	60.0%
	無回答	4	3.6%
	計	110	100.0%

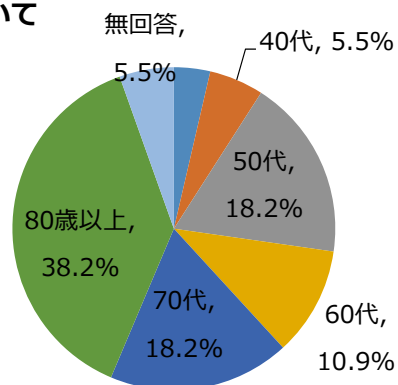
あなたの性別について



3. あなたの年齢について

		回答数	構成比
(1)	39歳以下	4	3.6%
(2)	40代	6	5.5%
(3)	50代	20	18.2%
(4)	60代	12	10.9%
(5)	70代	20	18.2%
(6)	80歳以上	42	38.2%
	無回答	6	5.5%
	計	110	100.0%

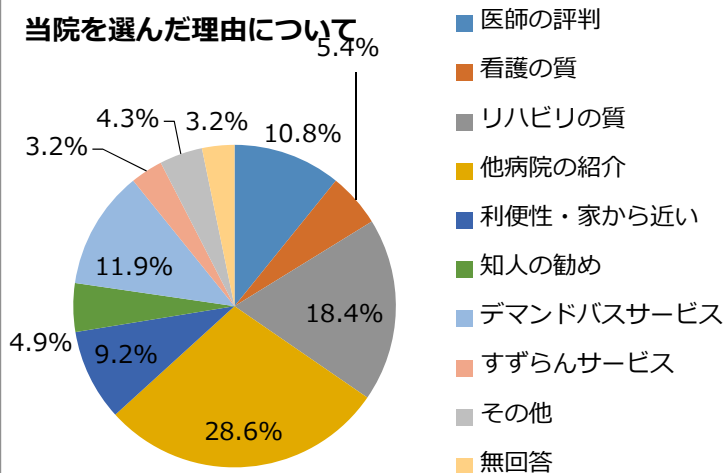
あなたの年齢について



4. 当院を選んだ理由について

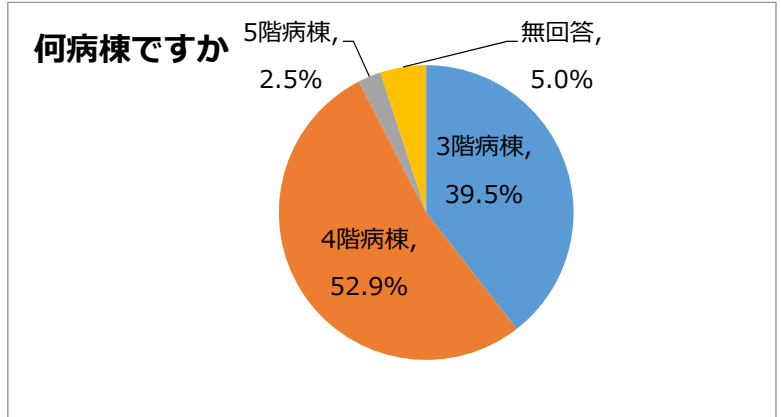
		回答数	構成比
(1)	医師の評判	20	10.8%
(2)	看護の質	10	5.4%
(3)	リハビリの質	34	18.4%
(4)	他病院の紹介	53	28.6%
(5)	利便性・家から近い	17	9.2%
(6)	知人の勧め	9	4.9%
(7)	デマンドバスサービス	22	11.9%
(8)	すずらんサービス	6	3.2%
(9)	その他	8	4.3%
	無回答	6	3.2%
	計	185	100.0%

当院を選んだ理由について



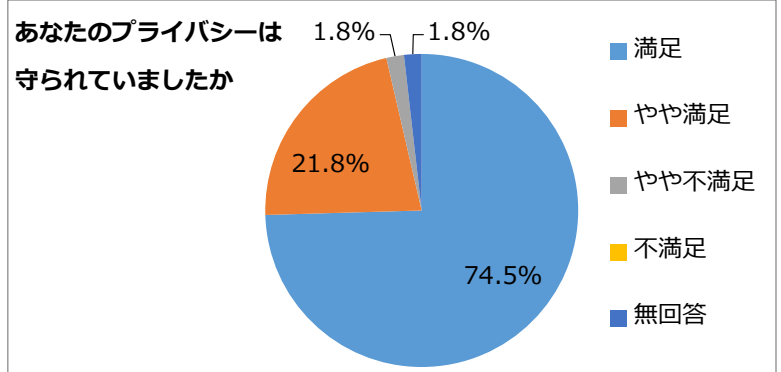
5. 何病棟ですか

		回答数	構成比
(1)	3階病棟	47	39.5%
(2)	4階病棟	63	52.9%
(3)	5階病棟	3	2.5%
	無回答	6	5.0%
	計	119	100.0%

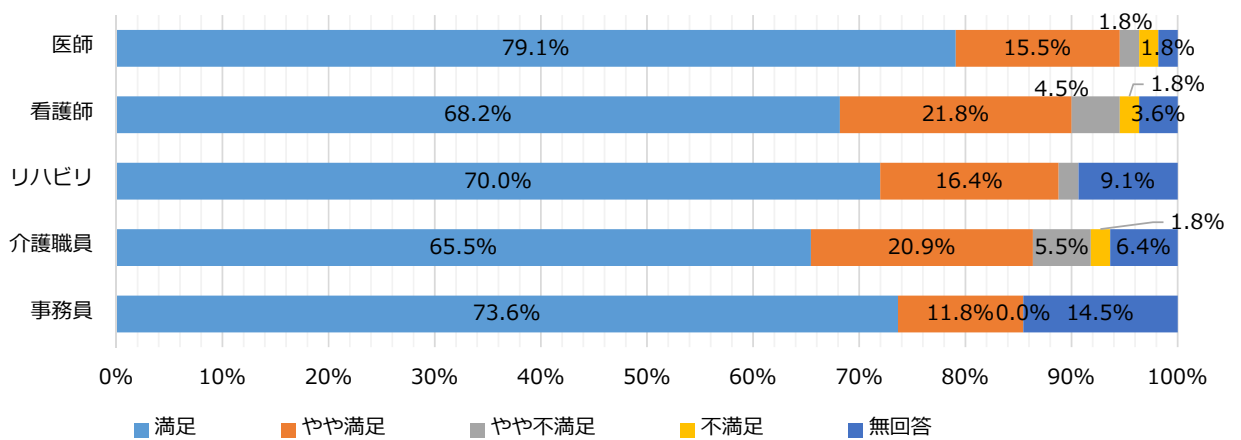


6. あなたのプライバシー（個人情報）は守られていましたか

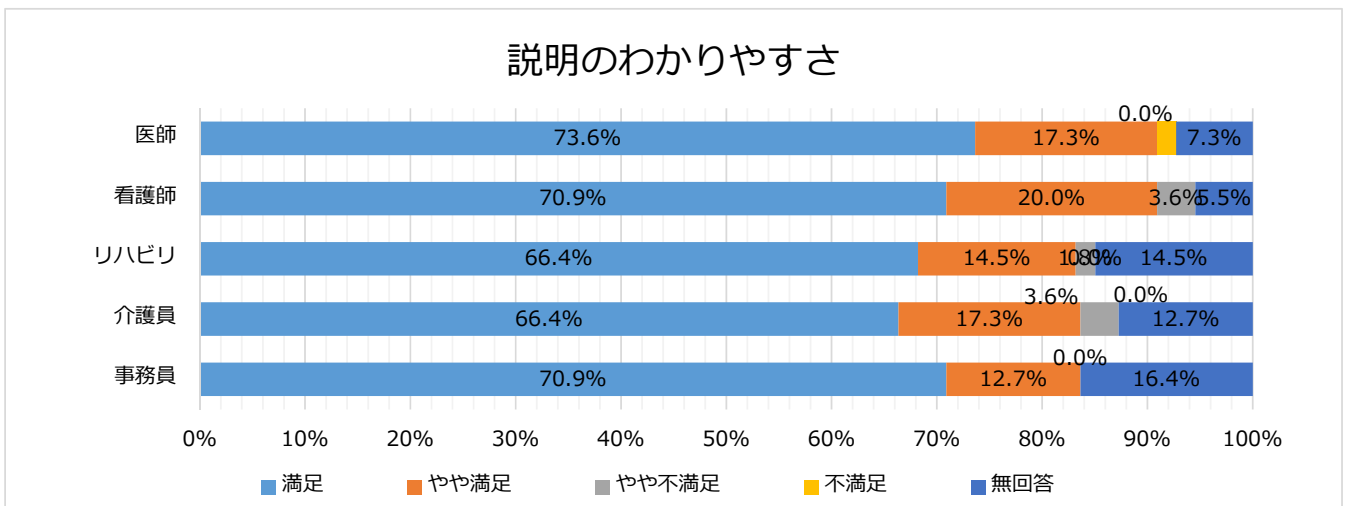
		回答数	構成比
(1)	満足	82	74.5%
(2)	やや満足	24	21.8%
(3)	やや不満足	2	1.8%
(4)	不満足	0	0.0%
	無回答	2	1.8%
	計	110	100.0%



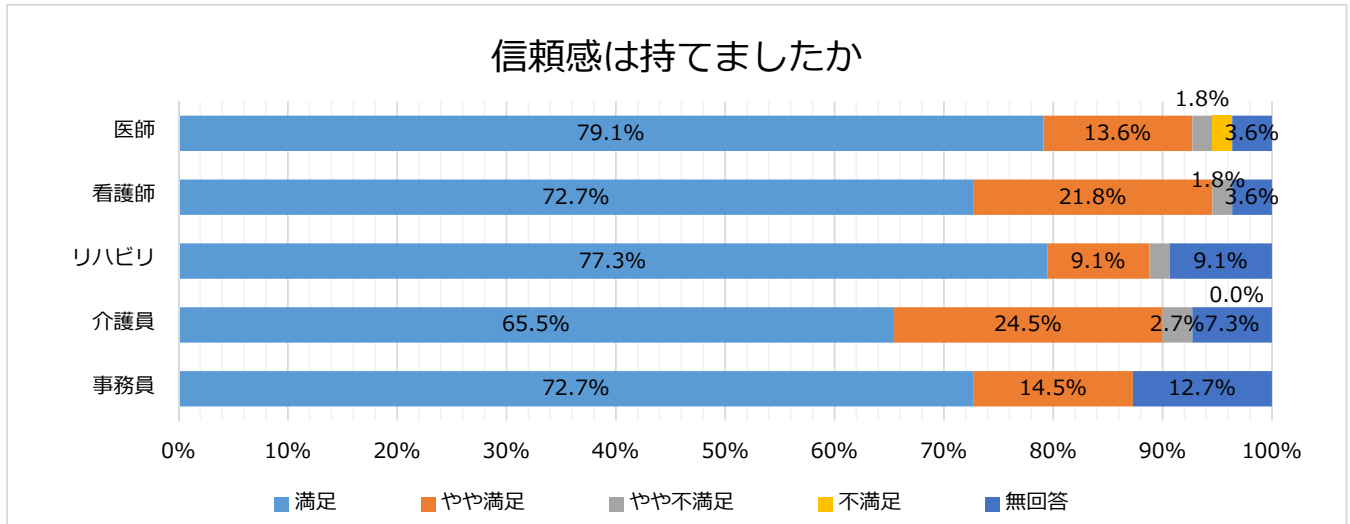
接し方（コミュニケーション）はいかがでしたか



8. 説明のわかりやすさ

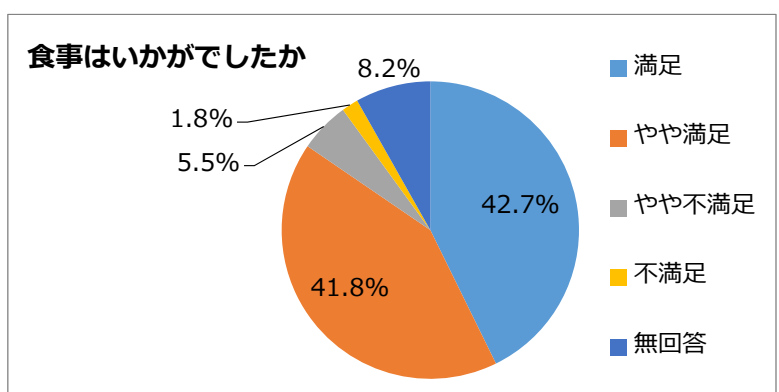


9. 信頼感は持てましたか



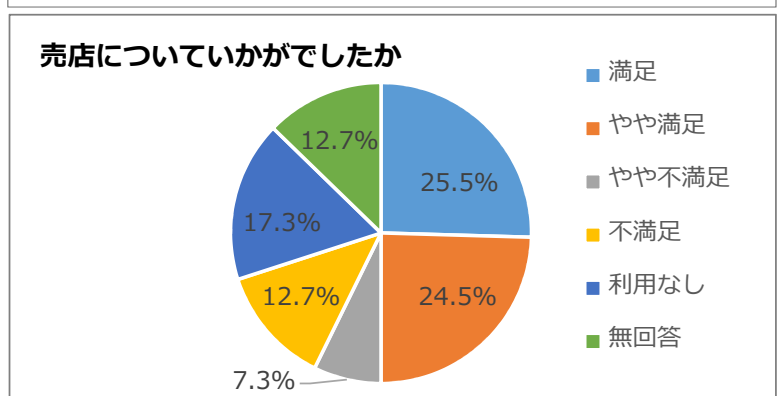
10. 食事はいかがでしたか

	回答数	構成比
(1) 満足	47	42.7%
(2) やや満足	46	41.8%
(3) やや不満足	6	5.5%
(4) 不満足	2	1.8%
無回答	9	8.2%
計	110	100.0%



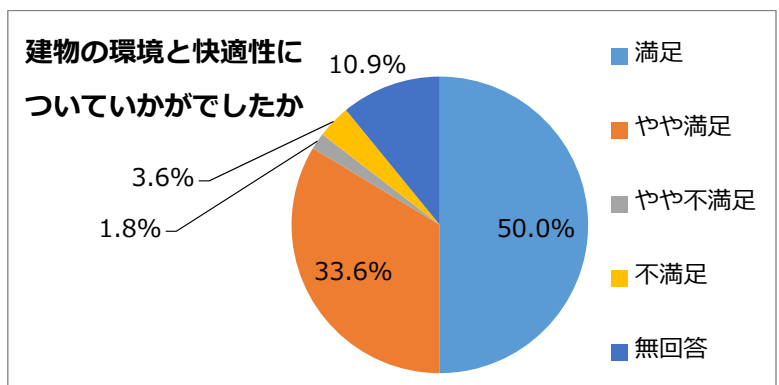
11. 売店についていかがでしたか

	回答数	構成比
(1) 満足	28	25.5%
(2) やや満足	27	24.5%
(3) やや不満足	8	7.3%
(4) 不満足	14	12.7%
(5) 利用なし	19	17.3%
無回答	14	12.7%
計	110	100.0%



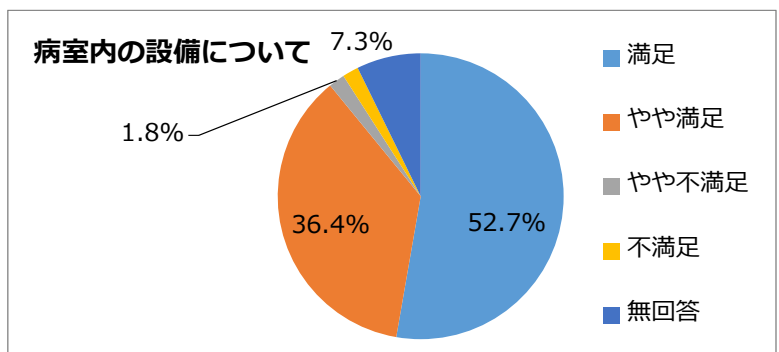
12. 建物の環境と快適性についていかがでしたか

	回答数	構成比
(1) 満足	55	50.0%
(2) やや満足	37	33.6%
(3) やや不満足	2	1.8%
(4) 不満足	4	3.6%
無回答	12	10.9%
計	110	100.0%



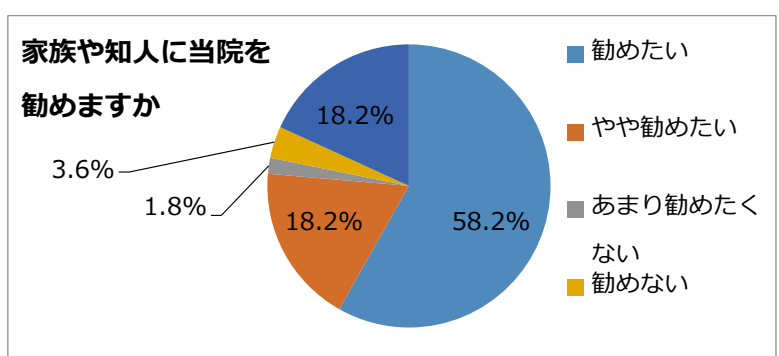
13. 病室内の設備について

		回答数	構成比
(1)	満足	58	52.7%
(2)	やや満足	40	36.4%
(3)	やや不満足	2	1.8%
(4)	不満足	2	1.8%
	無回答	8	7.3%
	計	110	100.0%



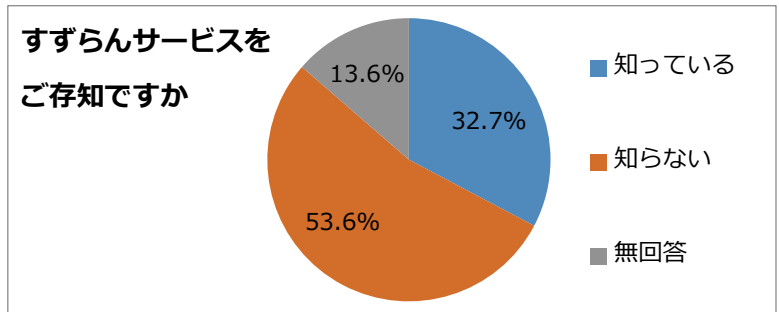
14. 家族や知人に当院を勧めますか

		回答数	構成比
(1)	勧めたい	64	58.2%
(2)	やや勧めたい	20	18.2%
(3)	あまり勧めたくない	2	1.8%
(4)	勧めない	4	3.6%
	無回答	20	18.2%
	計	110	100.0%



15. すずらんサービスをご存知ですか

		回答数	構成比
(1)	知っている	36	32.7%
(2)	知らない	59	53.6%
	無回答	15	13.6%
	計	110	100.0%



・一度でも、すずらんサービスをご利用になった方にお伺いいたします

		回答数	構成比
(1)	満足	27	24.5%
(2)	やや満足	3	2.7%
(3)	やや不満足	0	0.0%
(4)	不満足	0	0.0%
	無回答	80	72.7%
	計	110	100.0%

