

「退院時満足度調査_令和2年上半期分（4月～9月）」集計表

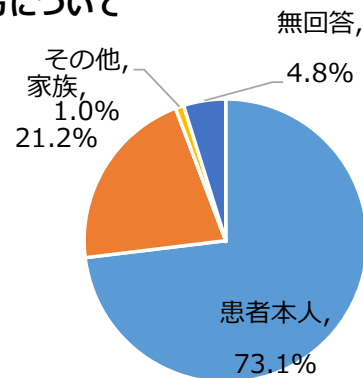
期 間：令和2年4月1日～令和2年9月31日

回収率：420/104=24.8%

1. 記入される方について

		回答数	構成比
(1)	患者本人	76	73.1%
(2)	家族	22	21.2%
(3)	友人	0	0.0%
(4)	その他	1	1.0%
	無回答	5	4.8%
	計	104	100.0%

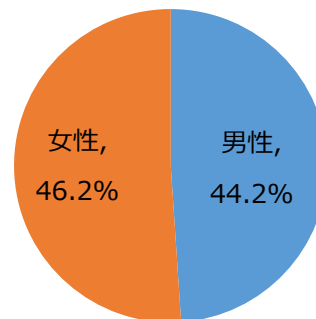
記入される方について



2. あなたの性別について

		回答数	構成比
(1)	男性	46	44.2%
(2)	女性	48	46.2%
	無回答	10	9.6%
	計	104	100.0%

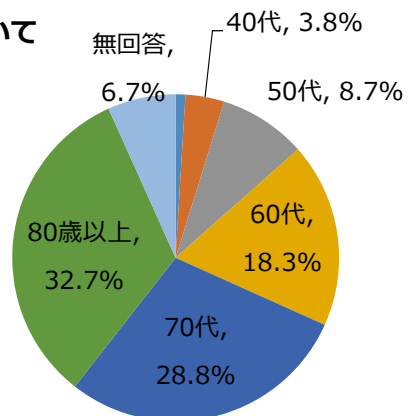
あなたの性別について



3. あなたの年齢について

		回答数	構成比
(1)	39歳以下	1	1.0%
(2)	40代	4	3.8%
(3)	50代	9	8.7%
(4)	60代	19	18.3%
(5)	70代	30	28.8%
(6)	80歳以上	34	32.7%
	無回答	7	6.7%
	計	104	100.0%

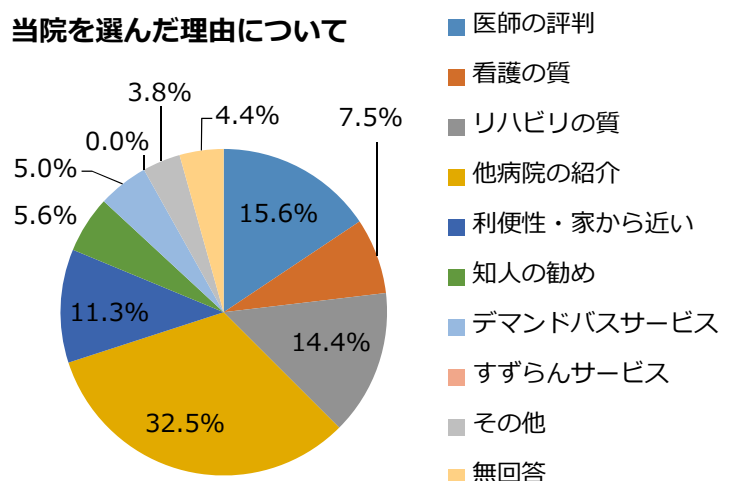
あなたの年齢について



4. 当院を選んだ理由について

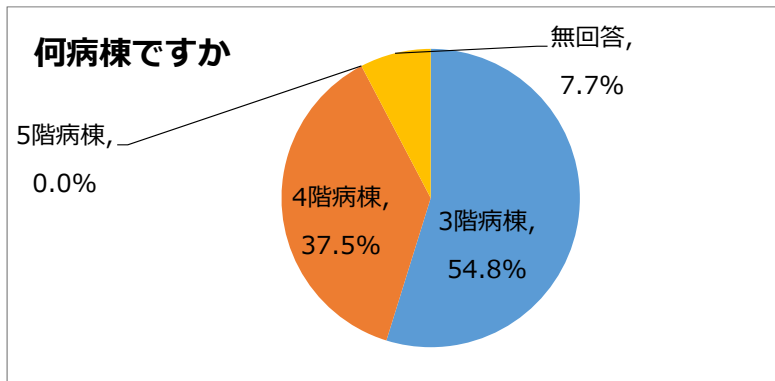
		回答数	構成比
(1)	医師の評判	25	15.6%
(2)	看護の質	12	7.5%
(3)	リハビリの質	23	14.4%
(4)	他病院の紹介	52	32.5%
(5)	利便性・家から近い	18	11.3%
(6)	知人の勧め	9	5.6%
(7)	デマンドバスサービス	8	5.0%
(8)	すずらんサービス	0	0.0%
(9)	その他	6	3.8%
	無回答	7	4.4%
	計	160	100.0%

当院を選んだ理由について



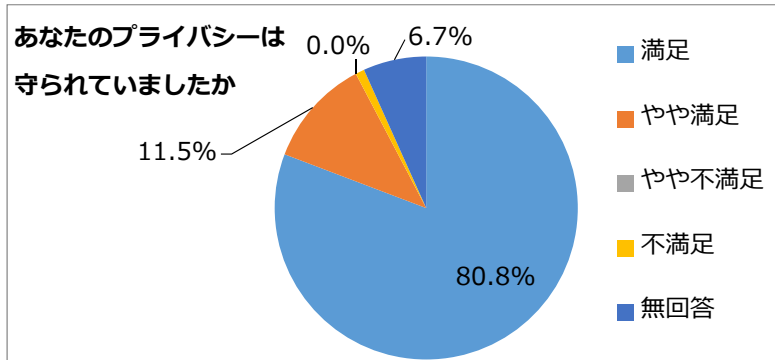
5. 何病棟ですか

		回答数	構成比
(1)	3階病棟	57	54.8%
(2)	4階病棟	39	37.5%
(3)	5階病棟	0	0.0%
	無回答	8	7.7%
	計	104	100.0%

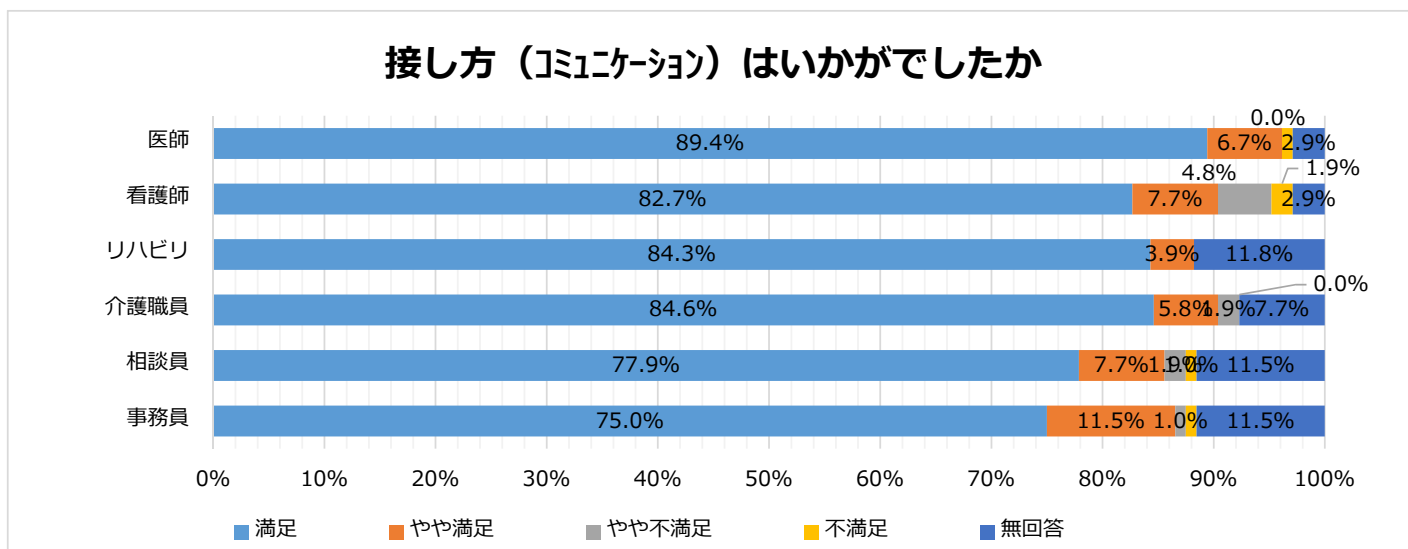


6. あなたのプライバシー（個人情報）は守られていましたか

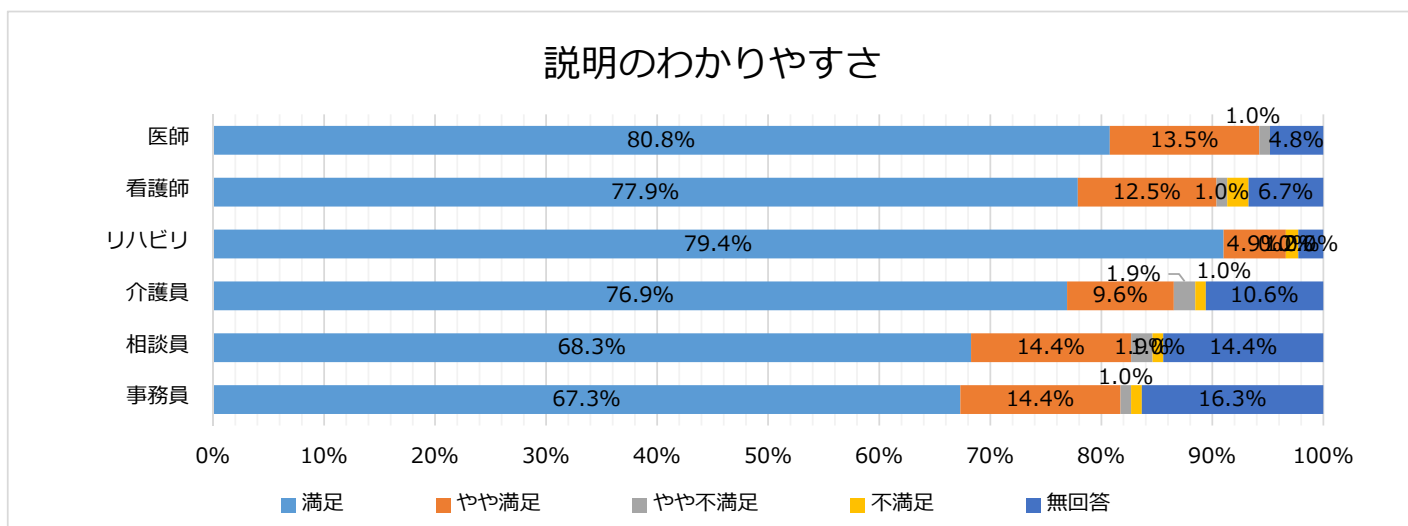
		回答数	構成比
(1)	満足	84	80.8%
(2)	やや満足	12	11.5%
(3)	やや不満足	0	0.0%
(4)	不満足	1	1.0%
	無回答	7	6.7%
	計	104	100.0%



7. 接し方（コミュニケーション）はいかがでしたか

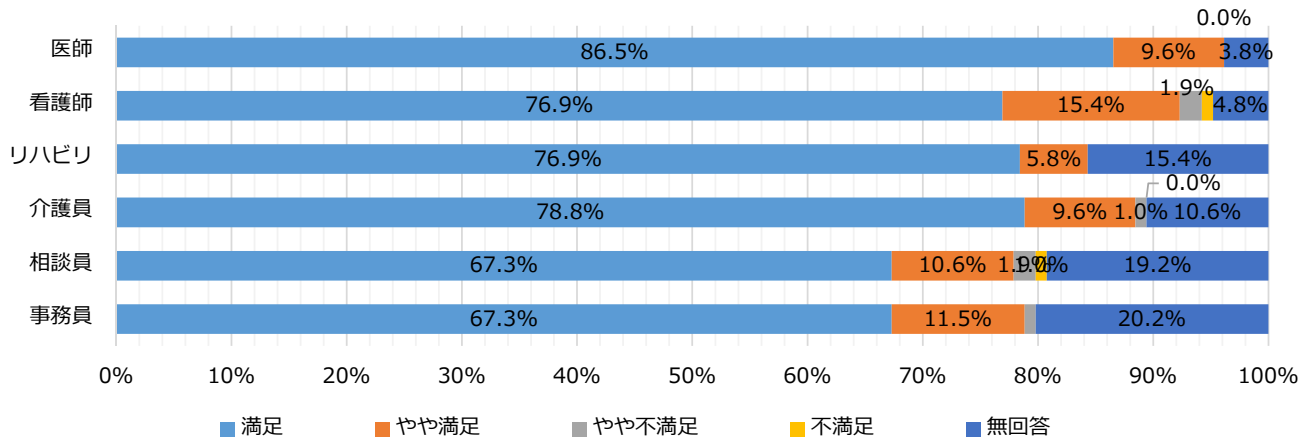


8. 説明のわかりやすさ



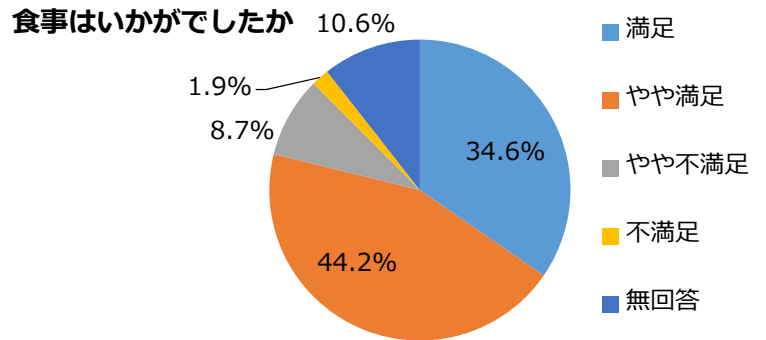
9. 信頼感を持ってましたか

信頼感は持てましたか



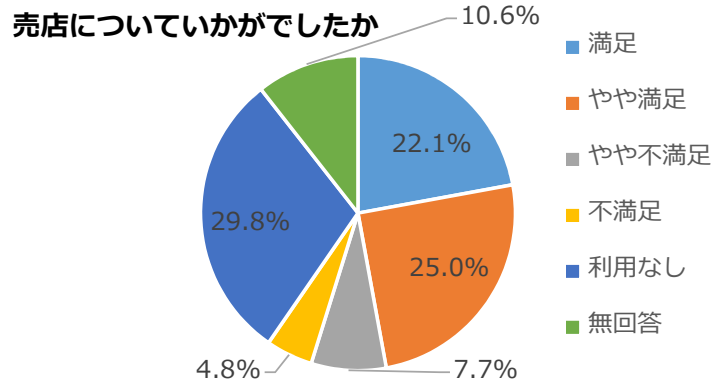
10. 食事はいかがでしたか

		回答数	構成比
(1)	満足	36	34.6%
(2)	やや満足	46	44.2%
(3)	やや不満足	9	8.7%
(4)	不満足	2	1.9%
	無回答	11	10.6%
	計	104	100.0%



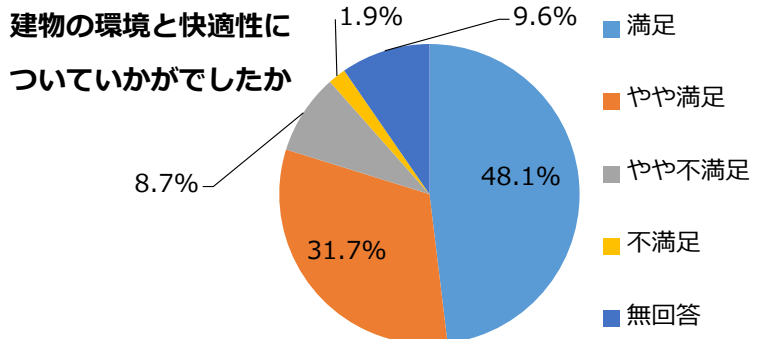
11. 売店についていかがでしたか

		回答数	構成比
(1)	満足	23	22.1%
(2)	やや満足	26	25.0%
(3)	やや不満足	8	7.7%
(4)	不満足	5	4.8%
(5)	利用なし	31	29.8%
	無回答	11	10.6%
	計	104	100.0%



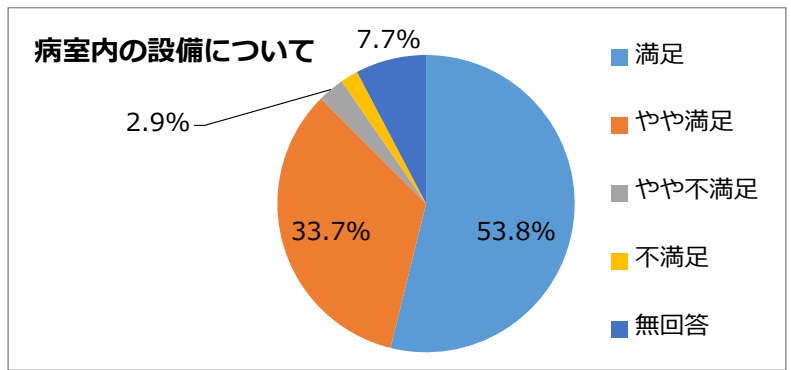
12. 建物の環境と快適性についていかがでしたか

		回答数	構成比
(1)	満足	50	48.1%
(2)	やや満足	33	31.7%
(3)	やや不満足	9	8.7%
(4)	不満足	2	1.9%
	無回答	10	9.6%
	計	104	100.0%



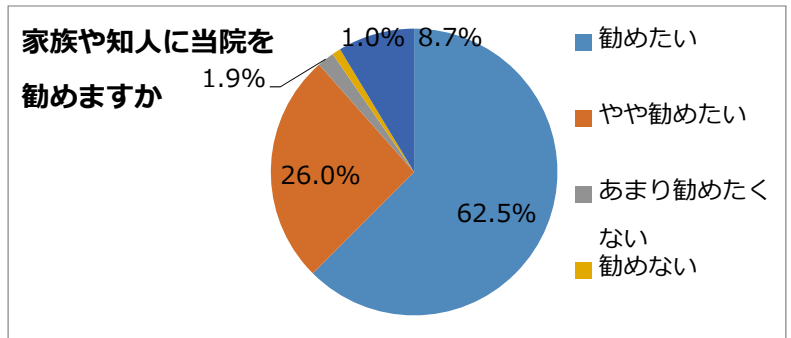
13. 病室内の設備について

		回答数	構成比
(1)	満足	56	53.8%
(2)	やや満足	35	33.7%
(3)	やや不満足	3	2.9%
(4)	不満足	2	1.9%
	無回答	8	7.7%
	計	104	100.0%



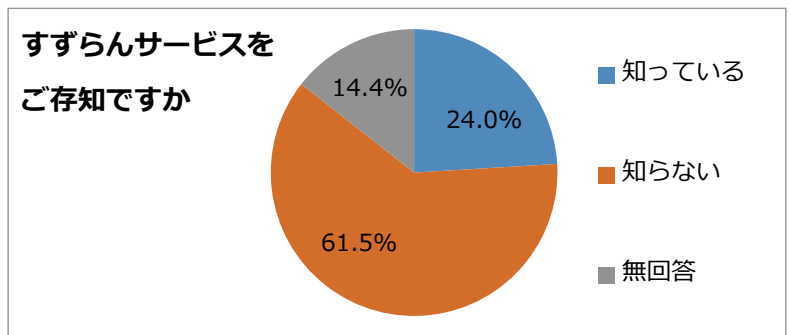
14. 家族や知人に当院を勧めますか

		回答数	構成比
(1)	勧めたい	65	62.5%
(2)	やや勧めたい	27	26.0%
(3)	あまり勧めたくない	2	1.9%
(4)	勧めない	1	1.0%
	無回答	9	8.7%
	計	104	100.0%



15. すずらんサービスをご存知ですか

		回答数	構成比
(1)	知っている	25	24.0%
(2)	知らない	64	61.5%
	無回答	15	14.4%
	計	104	100.0%



・一度でも、すずらんサービスをご利用になった方にお伺いいたします

		回答数	構成比
(1)	満足	10	9.6%
(2)	やや満足	2	1.9%
(3)	やや不満足	1	1.0%
(4)	不満足	0	0.0%
	無回答	91	87.5%
	計	104	100.0%

