

「退院時満足度調査_平成29年度上半期分（4月～9月）」集計表

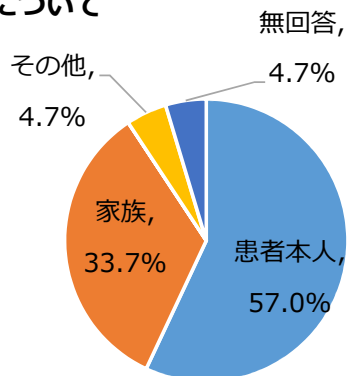
期 間：平成29年4月1日～平成29年9月30日

回収率：86/300=28.7%

1. 記入される方について

		回答数	構成比
(1)	患者本人	49	57.0%
(2)	家族	29	33.7%
(3)	友人	0	0.0%
(4)	その他	4	4.7%
	無回答	4	4.7%
	計	86	100.0%

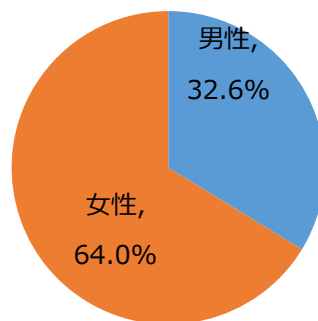
記入される方について



2. あなたの性別について

		回答数	構成比
(1)	男性	28	32.6%
(2)	女性	55	64.0%
	無回答	3	3.5%
	計	86	100.0%

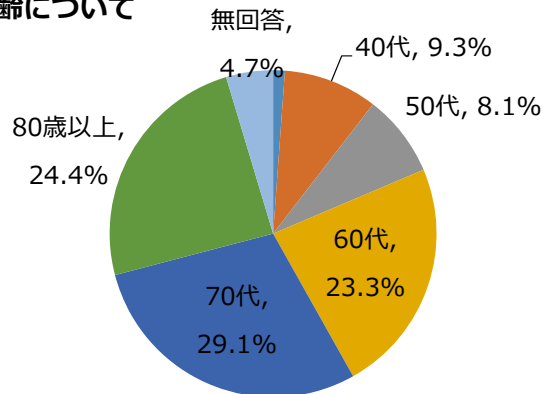
あなたの性別について



3. あなたの年齢について

		回答数	構成比
(1)	39歳以下	1	1.2%
(2)	40代	8	9.3%
(3)	50代	7	8.1%
(4)	60代	20	23.3%
(5)	70代	25	29.1%
(6)	80歳以上	21	24.4%
	無回答	4	4.7%
	計	86	100.0%

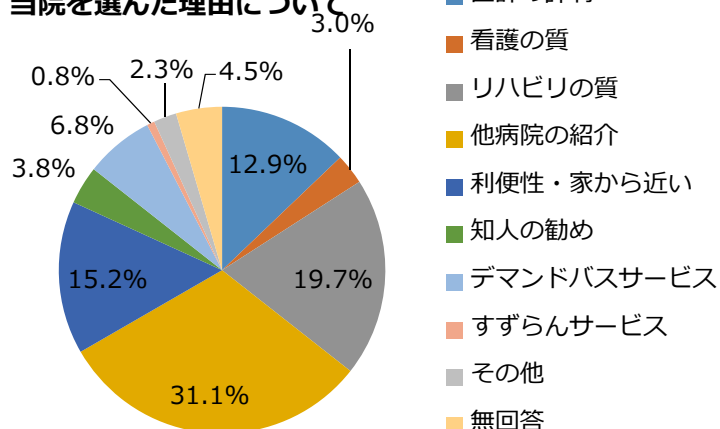
あなたの年齢について



4. 当院を選んだ理由について

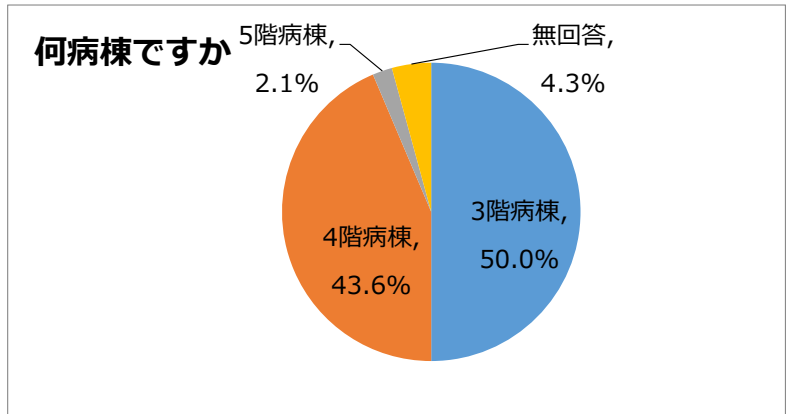
		回答数	構成比
(1)	医師の評判	17	12.9%
(2)	看護の質	4	3.0%
(3)	リハビリの質	26	19.7%
(4)	他病院の紹介	41	31.1%
(5)	利便性・家から近い	20	15.2%
(6)	知人の勧め	5	3.8%
(7)	デマンドバスサービス	9	6.8%
(8)	すずらんサービス	1	0.8%
(9)	その他	3	2.3%
	無回答	6	4.5%
	計	132	100.0%

当院を選んだ理由について



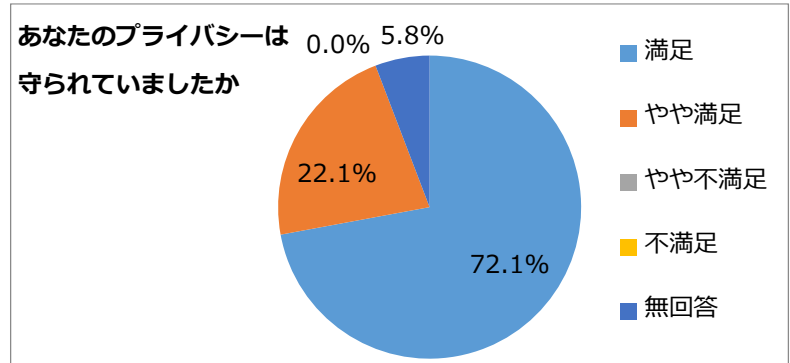
5. 何病棟ですか

		回答数	構成比
(1)	3階病棟	47	50.0%
(2)	4階病棟	41	43.6%
(3)	5階病棟	2	2.1%
	無回答	4	4.3%
	計	94	100.0%

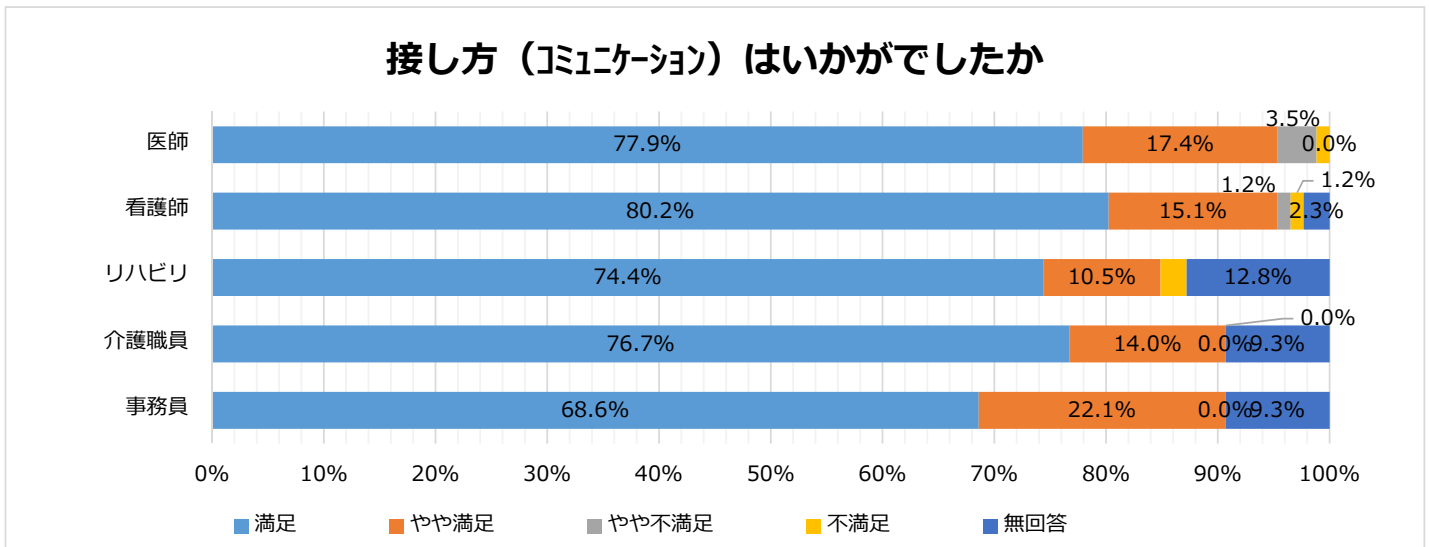


6. あなたのプライバシー（個人情報）は守られていましたか

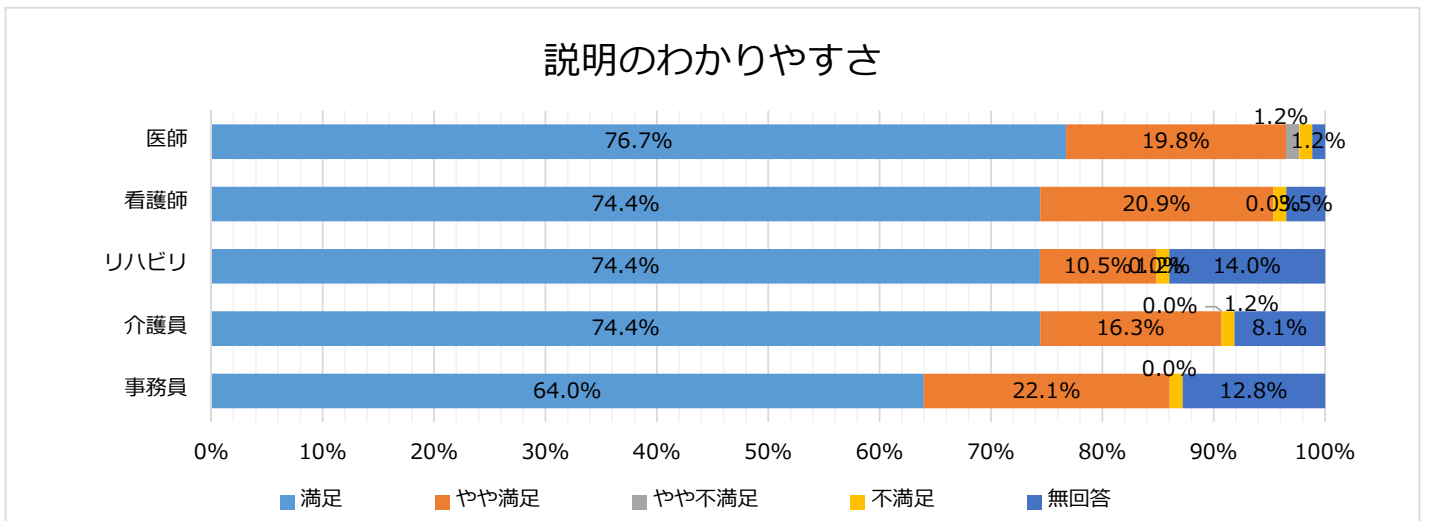
		回答数	構成比
(1)	満足	62	72.1%
(2)	やや満足	19	22.1%
(3)	やや不満足	0	0.0%
(4)	不満足	0	0.0%
	無回答	5	5.8%
	計	86	100.0%



7. 接し方（コミュニケーション）はいかがでしたか

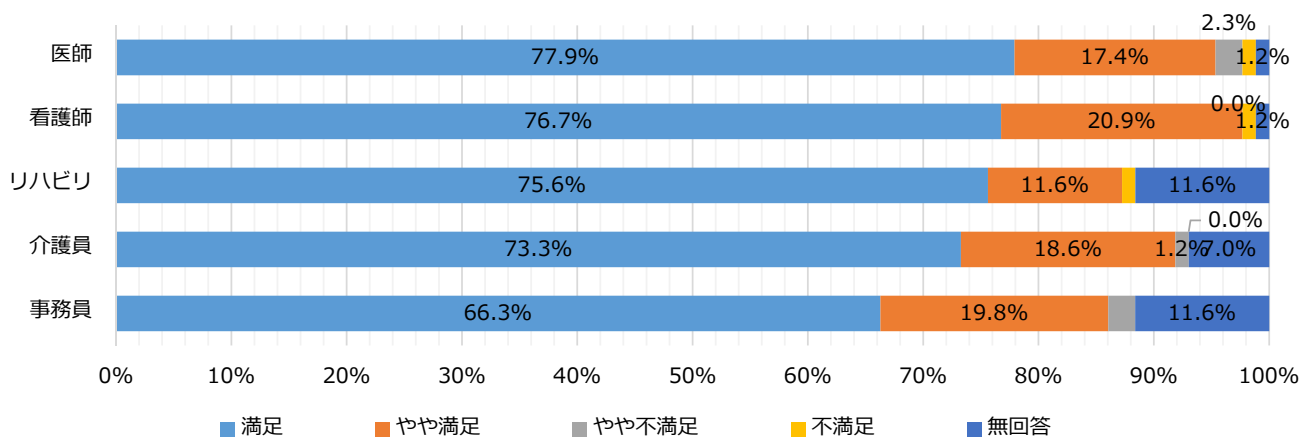


8. 説明のわかりやすさ



9. 信頼感は持てましたか

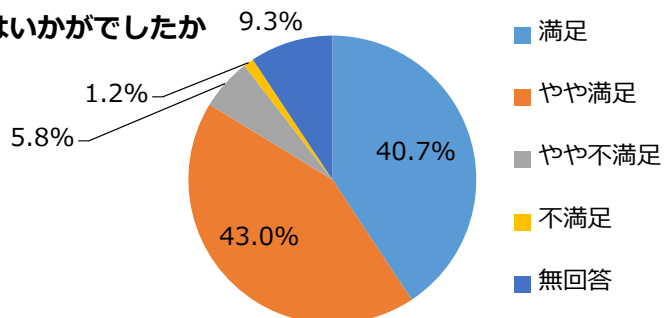
信頼感を持てましたか



10. 食事はいかがでしたか

		回答数	構成比
(1)	満足	35	40.7%
(2)	やや満足	37	43.0%
(3)	やや不満足	5	5.8%
(4)	不満足	1	1.2%
	無回答	8	9.3%
	計	86	100.0%

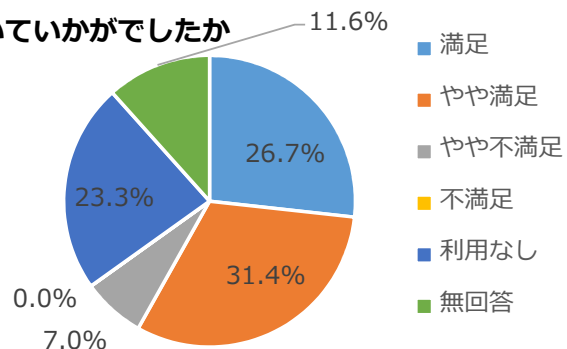
食事はいかがでしたか



11. 売店についていかがでしたか

		回答数	構成比
(1)	満足	23	26.7%
(2)	やや満足	27	31.4%
(3)	やや不満足	6	7.0%
(4)	不満足	0	0.0%
(5)	利用なし	20	23.3%
	無回答	10	11.6%
	計	86	100.0%

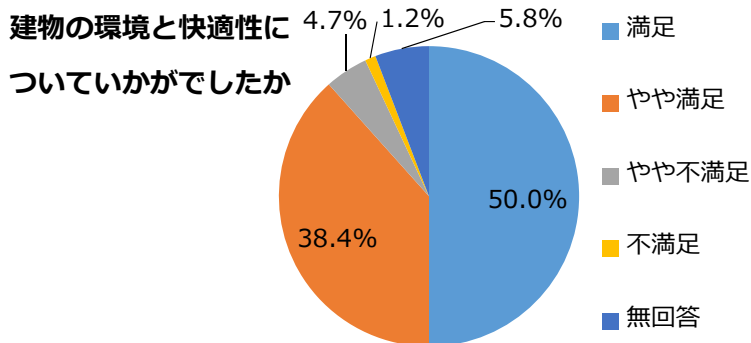
売店についていかがでしたか



12. 建物の環境と快適性についていかがでしたか

		回答数	構成比
(1)	満足	43	50.0%
(2)	やや満足	33	38.4%
(3)	やや不満足	4	4.7%
(4)	不満足	1	1.2%
	無回答	5	5.8%
	計	86	100.0%

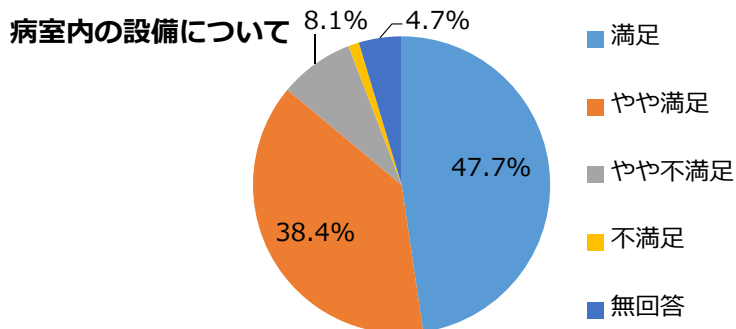
建物の環境と快適性についていかがでしたか



13. 病室内の設備について

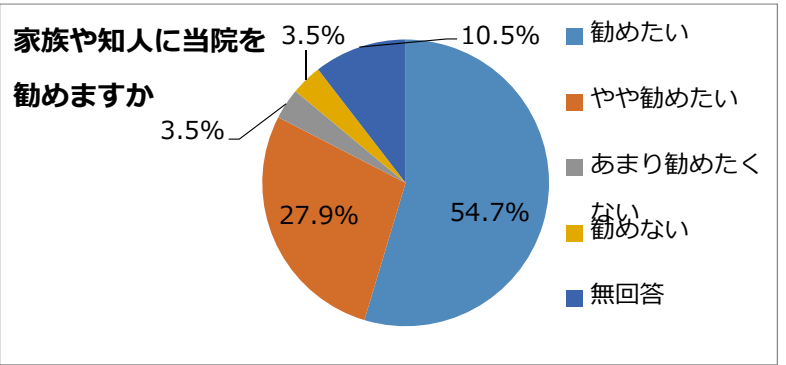
		回答数	構成比
(1)	満足	41	47.7%
(2)	やや満足	33	38.4%
(3)	やや不満足	7	8.1%
(4)	不満足	1	1.2%
	無回答	4	4.7%
	計	86	100.0%

病室内の設備について



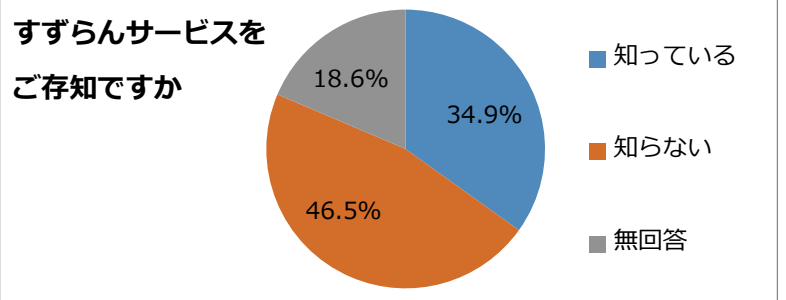
14. 家族や知人に当院を勧めますか

		回答数	構成比
(1)	勧めたい	47	54.7%
(2)	やや勧めたい	24	27.9%
(3)	あまり勧めたくない	3	3.5%
(4)	勧めない	3	3.5%
	無回答	9	10.5%
	計	86	100.0%



15. すずらんサービスをご存知ですか

		回答数	構成比
(1)	知っている	30	34.9%
(2)	知らない	40	46.5%
	無回答	16	18.6%
	計	86	100.0%



・一度でも、すずらんサービスをご利用になった方にお伺いいたします

		回答数	構成比
(1)	満足	14	16.3%
(2)	やや満足	4	4.7%
(3)	やや不満足	2	2.3%
(4)	不満足	0	0.0%
	無回答	66	76.7%
	計	86	100.0%

