

「退院時満足度調査_令和元年下半期分（10月～3月）」集計表

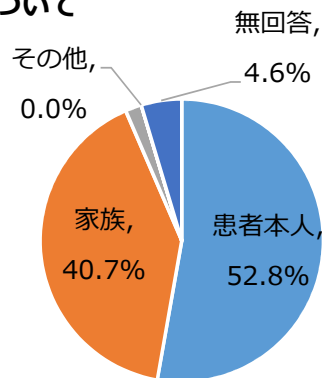
期 間：令和元年10月1日～令和2年3月31日

回収率：391/104=26.6%

1. 記入される方について

		回答数	構成比
(1)	患者本人	57	52.8%
(2)	家族	44	40.7%
(3)	友人	2	1.9%
(4)	その他	0	0.0%
	無回答	5	4.6%
	計	108	100.0%

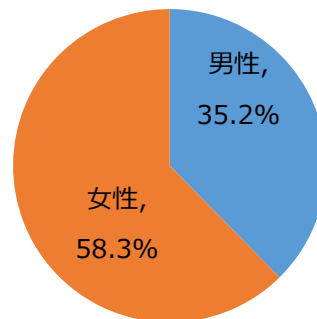
記入される方について



2. あなたの性別について

		回答数	構成比
(1)	男性	38	35.2%
(2)	女性	63	58.3%
	無回答	7	6.5%
	計	108	100.0%

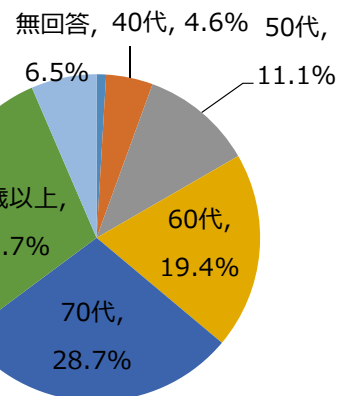
あなたの性別について



3. あなたの年齢について

		回答数	構成比
(1)	39歳以下	1	0.9%
(2)	40代	5	4.6%
(3)	50代	12	11.1%
(4)	60代	21	19.4%
(5)	70代	31	28.7%
(6)	80歳以上	31	28.7%
	無回答	7	6.5%
	計	108	100.0%

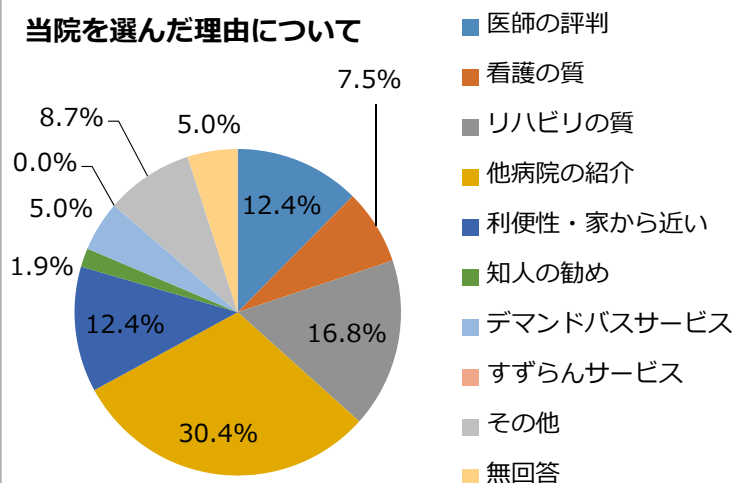
あなたの年齢について



4. 当院を選んだ理由について

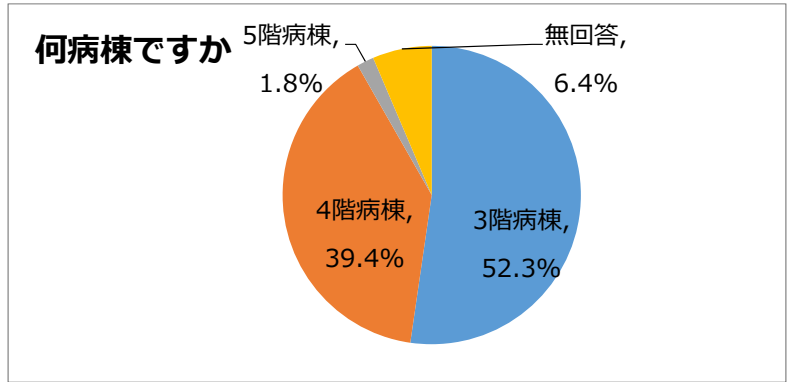
		回答数	構成比
(1)	医師の評判	20	12.4%
(2)	看護の質	12	7.5%
(3)	リハビリの質	27	16.8%
(4)	他病院の紹介	49	30.4%
(5)	利便性・家から近い	20	12.4%
(6)	知人の勧め	3	1.9%
(7)	デマンドバスサービス	8	5.0%
(8)	すずらんサービス	0	0.0%
(9)	その他	14	8.7%
	無回答	8	5.0%
	計	161	100.0%

当院を選んだ理由について



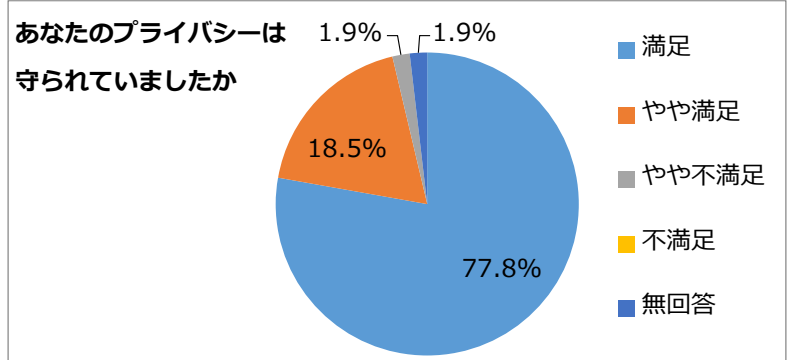
5. 何病棟ですか

		回答数	構成比
(1)	3階病棟	57	52.3%
(2)	4階病棟	43	39.4%
(3)	5階病棟	2	1.8%
	無回答	7	6.4%
	計	109	100.0%

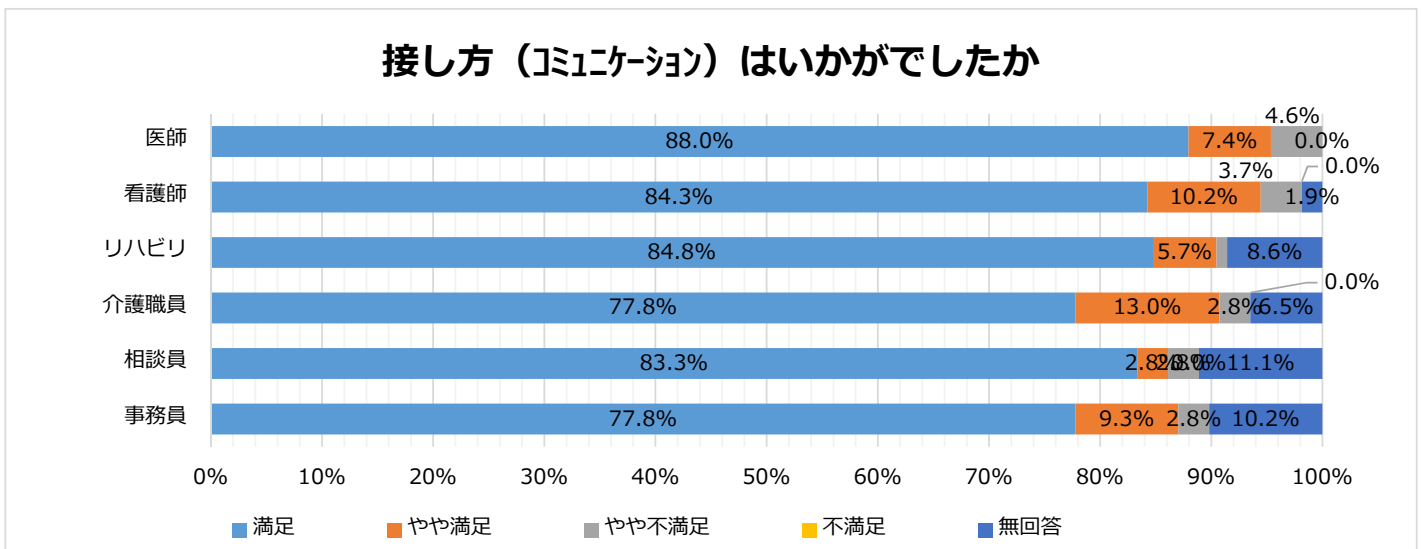


6. あなたのプライバシー（個人情報）は守られていましたか

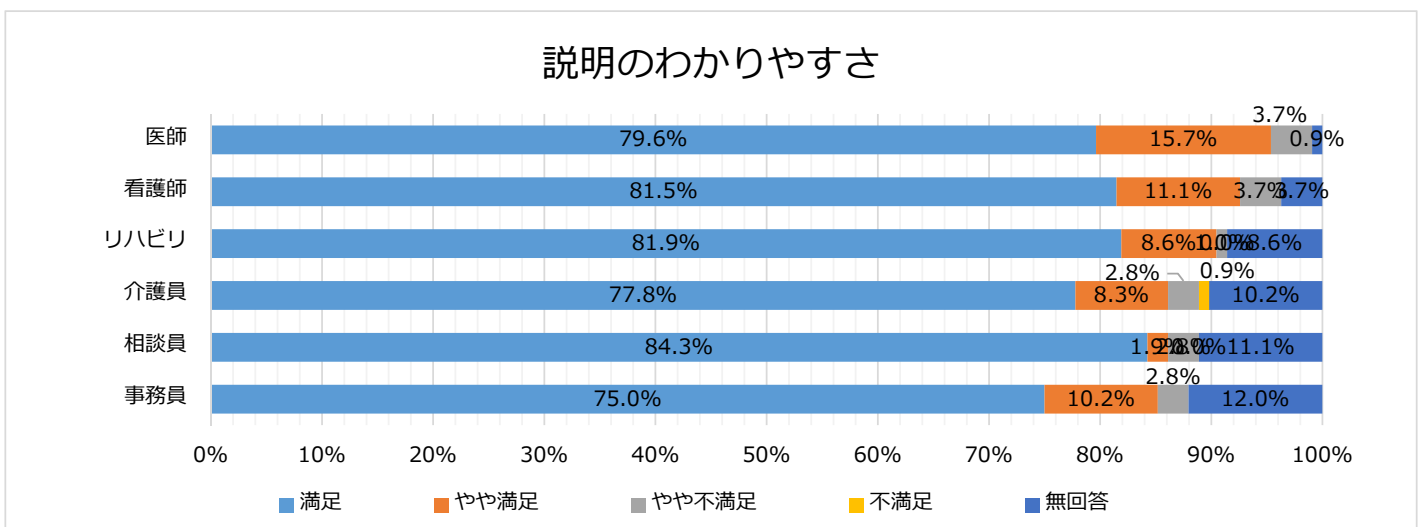
		回答数	構成比
(1)	満足	84	77.8%
(2)	やや満足	20	18.5%
(3)	やや不満足	2	1.9%
(4)	不満足	0	0.0%
	無回答	2	1.9%
	計	108	100.0%



7. 接し方（コミュニケーション）はいかがでしたか

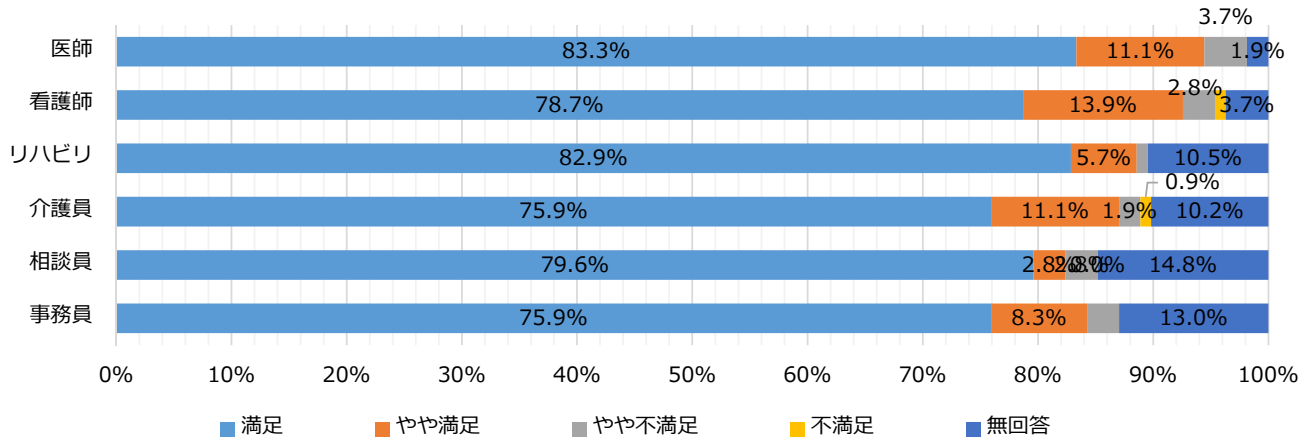


8. 説明のわかりやすさ



9. 信頼感を持ってましたか

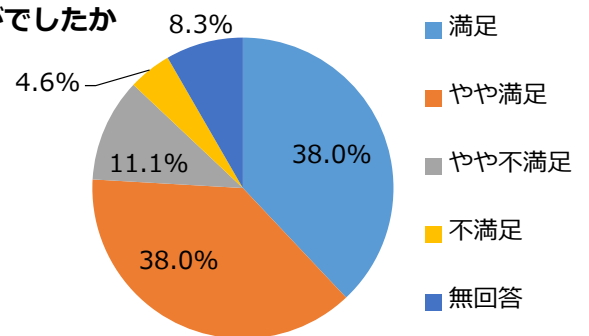
信頼感は持てましたか



10. 食事はいかがでしたか

		回答数	構成比
(1)	満足	41	38.0%
(2)	やや満足	41	38.0%
(3)	やや不満足	12	11.1%
(4)	不満足	5	4.6%
	無回答	9	8.3%
	計	108	100.0%

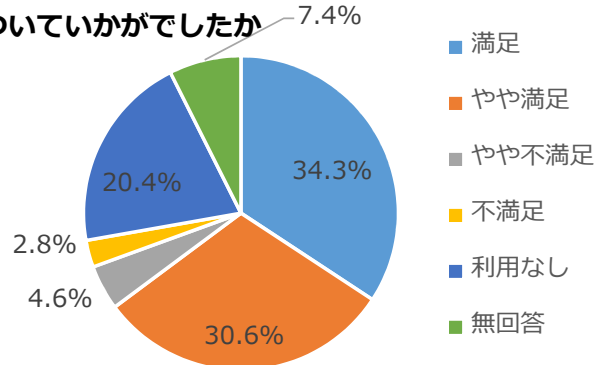
食事はいかがでしたか



11. 売店についていかがでしたか

		回答数	構成比
(1)	満足	37	34.3%
(2)	やや満足	33	30.6%
(3)	やや不満足	5	4.6%
(4)	不満足	3	2.8%
(5)	利用なし	22	20.4%
	無回答	8	7.4%
	計	108	100.0%

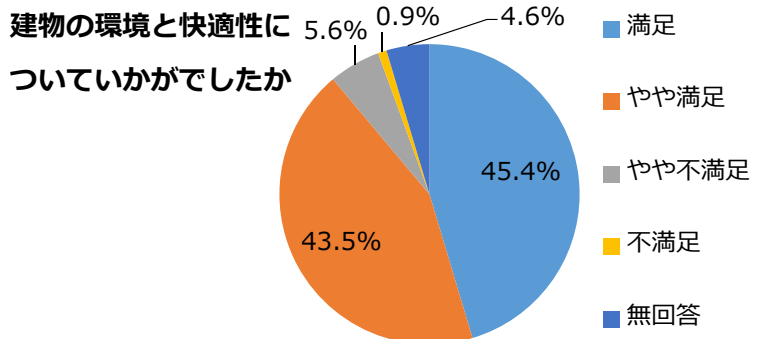
売店についていかがでしたか



12. 建物の環境と快適性についていかがでしたか

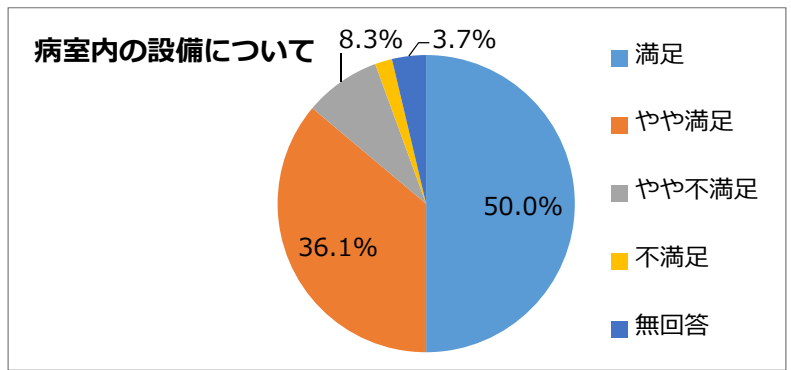
		回答数	構成比
(1)	満足	49	45.4%
(2)	やや満足	47	43.5%
(3)	やや不満足	6	5.6%
(4)	不満足	1	0.9%
	無回答	5	4.6%
	計	108	100.0%

建物の環境と快適性についていかがでしたか



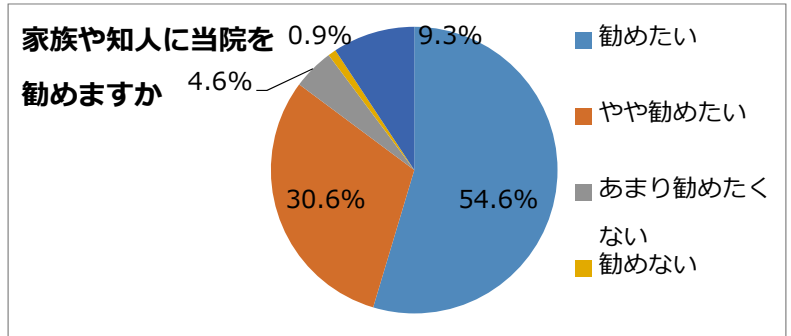
13. 病室内の設備について

		回答数	構成比
(1)	満足	54	50.0%
(2)	やや満足	39	36.1%
(3)	やや不満足	9	8.3%
(4)	不満足	2	1.9%
	無回答	4	3.7%
	計	108	100.0%



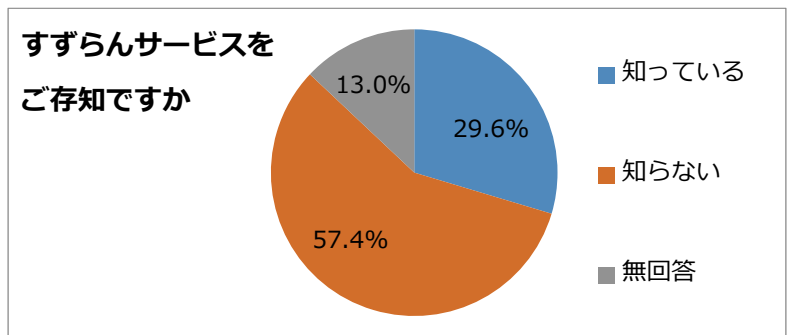
14. 家族や知人に当院を勧めますか

		回答数	構成比
(1)	勧めたい	59	54.6%
(2)	やや勧めたい	33	30.6%
(3)	あまり勧めたくない	5	4.6%
(4)	勧めない	1	0.9%
	無回答	10	9.3%
	計	108	100.0%



15. すずらんサービスをご存知ですか

		回答数	構成比
(1)	知っている	32	29.6%
(2)	知らない	62	57.4%
	無回答	14	13.0%
	計	108	100.0%



・一度でも、すずらんサービスをご利用になった方にお伺いいたします

		回答数	構成比
(1)	満足	14	13.0%
(2)	やや満足	5	4.6%
(3)	やや不満足	0	0.0%
(4)	不満足	0	0.0%
	無回答	89	82.4%
	計	108	100.0%

